

5.5. Методическая деятельность. Персонал: состояние, повышение квалификации

Основные направления методической деятельности в 2011г.:

Аналитическая деятельность:

- мониторинг профессиональных и информационных потребностей работников Библиотеки Автограда;
- изучение и анализ состояния и результатов работы в структурных подразделениях Библиотеки Автограда, определение направлений ее совершенствования;
- выявление затруднений методического характера;
- изучение, обобщение и распространение передового библиотечного опыта.

Информационная деятельность:

- формирование банка профессиональной информации (нормативно-правовой, научно-методической, методической и др.);
- ознакомление библиотечных работников с новинками профессиональной литературы и периодики, в том числе с Интернет-изданиями;
- ознакомление библиотечных работников с опытом инновационной деятельности в библиотечной сфере;
- создание фонда современных учебно-методических материалов, осуществление информационно – библиографической деятельности.

Организационно – методическая деятельность:

- методическая помощь библиотечным работникам, в том числе – молодым специалистам;
- прогнозирование, планирование и организация повышения квалификации библиотечных работников, оказание им информационно – методической помощи в системе непрерывного образования.

В течение 2011 года осуществлялся методический мониторинг и анализ работы по различным направлениям деятельности Библиотеки Автограда. Постоянно

осуществлялся мониторинг кадрового состава, определялась потребность в методической помощи посредством экспресс-опросов, выездов в структурные подразделения, непосредственного общения. Наряду с анализом библиотечной деятельности по планово-отчетной документации библиотек, методическая роль проявлялась и в оказании **консультативной помощи**. В течение отчетного года методические консультации были оказаны как сотрудникам Библиотеки Автограда, так и пользователям библиотеки: школьным библиотекарям, педагогам, библиотекарям муниципальных библиотечных систем. Всего – 37 индивидуальных методических консультаций.

Групповые методические консультации, проводились по темам, интересовавшим всех библиотекарей и приурочивались к проведению совещаний, семинаров. Они проводились в тех случаях, когда необходимо срочно дать библиотекарям разъяснения по тому или иному вопросу (социокультурная деятельность библиотеки, адаптация новых сотрудников, планирование и отчетность, работа в АИБС «БИК-2» и т.д.) Всего – 5 групповых методических консультаций.

Также, методическое консультирование велось непосредственно в структурных подразделениях. В отчетном году было организовано посещение шести структурных подразделений Библиотеки Автограда. Консультирование велось по всем направлениям работы: документационное обеспечение деятельности, организация социокультурной деятельности, библиотечное пространство, выставочная деятельность и т. д. В целом, всем руководителям структурных подразделений была оказана консультативная помощь, даны рекомендации, задания по устранению ошибок, недоработок. Посещение библиотек стимулирует их деятельность, помогает в решении всевозможных вопросов, контролирует проведение плановых мероприятий.

В течение 2011 года подготовлены **информационно-аналитические справки по различным направлениям деятельности библиотеки.**

Всего 71 документ, в том числе:

для департамента культуры мэрии городского округа Тольятти:	
- Справки, отчеты	55
- Общий план социокультурной деятельности (ежемесячно)	12
для Самарской областной универсальной библиотеки:	
- Мониторинг деятельности (ежеквартально)	4

Ежемесячно осуществлялся сбор и анализ статистических отчетов структурных подразделений о социокультурной деятельности, благодаря чему совершенствовался единый план библиотечного обслуживания Библиотеки Автограда. Каждый месяц информация о социокультурной деятельности Библиотеки Автограда, в том числе имиджевых мероприятиях, направлялась в департамент культуры мэрии городского округа Тольятти. Пользователи библиотеки регулярно информировались о предстоящих мероприятиях посредством афиш, пресс-релизов, новостного блока на сайте. Также, информация размещалась в социальных сетях «В контакте» и «Фейсбук», где созданы аккаунты Библиотеки Автограда. Социальные медиа - это дополнительный канал связи с читателями, который по нынешним временам нельзя не использовать.

В течение прошедшего года систематически **велось редактирование и корректировка записей модуля «Мероприятия»**, который формируется из записей о мероприятиях, запланированных и проведенных всеми структурными подразделениями Библиотеки Автограда. Все структурные подразделения получили отредактированную Технологическую инструкцию по заполнению полей модуля «Мероприятия» в АБИС.

Выявление, изучение, распространение и **внедрение передового опыта** является одним из немаловажных аспектов методической деятельности. Выявление опыта идёт через профессиональную печать (в том числе Интернет-ресурсы), рекомендации федеральных и областных методических центров. Библиотечные специалисты

Библиотеки Автограда регулярно знакомятся с инновационным опытом коллег посредством информационных обзоров профессиональных изданий. Всего – 4.

Также, с этой целью были подготовлены информационно-библиографические материалы, которые были растиражированы для всех структурных подразделений.

Всего 8, из них:

1.	Список новых методико-библиографических материалов, поступивших в Отдел маркетинга	3
2.	Аннотированный список новинок профессиональной периодики	4
3.	«Библиотечный опыт»: аннотированный дайджест полезных ссылок	1

В отделе маркетинга создана хорошая **методическая и информационная база**: тематические накопительные папки, фонд профессиональных, в т.ч. периодических изданий в помощь организации досуга, методические рекомендации в помощь работе с семьёй, по патриотическому, экологическому, нравственному воспитанию, профориентации и т.д. Для удовлетворения универсальных информационных потребностей библиотечных специалистов, изучения и внедрения новых инновационных библиотечных технологий в практику работы систематически ведется аналитическая обработка профессиональных периодических изданий и книг. В 2011 году в ББД статей внесено 157 записей, что на 48 больше, чем в прошлом году.

Фонд методических материалов составляет 1105 экземпляров.

В том числе:

Книги	269
Брошюры	13
ИЗО	2
Электронные носители	7
Журналы	813

Пополнился фонд на 43 экземпляра: в том числе 29 изданий, переданных Библиотеке Автограда коллегами, привезенных из командировок, подаренных авторами. Это сборники методических материалов и сценариев, библиографические указатели, информационно-аналитические вестники, программы развития библиотечного дела, журналы, буклеты, листовки, плакаты, пособия, в том числе электронные издания.

В течение отчетного года выдано 1164 экземпляра. В связи с задачами библиотеки по повышению квалификации и самообразованию

библиотечных кадров наметилась тенденция к увеличению интереса сотрудников к профессиональной литературе - книговыдача в 2011 году увеличилась по сравнению с 2010 годом на 194 экземпляра, а в сравнении с 2009 годом – почти вдвое.

В течение 2011 года продолжил свою работу Методический совет муниципальных библиотек Тольятти. Ведущие специалисты муниципальных библиотечных систем Тольятти выработали стратегию проведения общегородских библиотечных мероприятий:

- Городской праздник, посвященный Общероссийскому дню библиотек, состоялся 31 мая в ДЦ «Русич». В программе: чествование победителей конкурса «Библиотекарь года 2011», награждение специалистов библиотек, концертная программа.
- В День города Тольятти, 4 июня, состоялся очередной Библиофестиваль. В 2011 году библиотекари города приняли участие в карнавальном шествии, посвященном открытию Гандбольного фестиваля. Колонна участников шествия, украшенная флажками и шариками, прошла по улице Революционной до Дворца спорта «Волгарь». Библиотекари поздравили всех жителей с Днем города, кратко рассказали о своих успехах, традициях, достижениях. И пригласили всех желающих посетить библиотеки.

В 2011 году Самарская губерния отмечала своё 160-летие. Это главный государственный праздник губернского масштаба, выявляющий историческую преемственность и огромный путь, пройденный губернией за это годы. В рамках празднования юбилея реализуется областной проект создания интерактивной карты области.

Библиотека Автограда является **координатором** данного проекта **создания интерактивной историко-культурной карты Самарской области** и готовит соответствующий материал. **Первый этап работы** включал в себя сбор и оцифровку материалов о Почетных гражданах и Героях Социалистического труда городского округа Тольятти. Следующий этап - составление физической карты района с природными объектами и культурно-историческими памятниками, предоставление материалов о событиях и фактах по временным границам карт.

В процессе реализации проекта создания интерактивной карты Самарской

области «Библиотека Автограда» преследовала основные цели:

- создание краеведческих информационных ресурсов;
- обеспечение их доступности;
- распространение краеведческих знаний, формирование и развитие краеведческих информационных потребностей населения.

Деятельность по первому этапу проекта началась с зонального круглого стола (9.03.2011), на котором библиотечные работники Тольятти, Жигулевска и Ставропольского района обсудили все вопросы по проекту.

Был составлен пресс-релиз, который информировал жителей Тольятти о создании интерактивной карты и возможности принять активное участие в этом проекте. Пресс-релиз был разослан в СМИ и размещен на сайте библиотеки. Также, регулярно рассылались в СМИ и размещались на сайте пресс-релизы о массовых мероприятиях, посвященных 160-летию Самарской губернии - 4. Всего – 5.

Началась активная социокультурная деятельность, направленная на популяризацию проекта, литературы о родном крае, с использованием всей многообразности форм и методов библиотечной пропаганды. Всего, за первый квартал было проведено 8 различных мероприятий: книжных выставок и обзоров литературы, викторин, литературных вечеров, посвященных творчеству местных авторов. Эти мероприятия посетили 327 пользователей.

Особенно хочется отметить активную работу Зала краеведческой литературы Библиотеки Автограда. На первом этапе была организована книжная выставка «Гордость земли Самарской – время и люди», которая информировала пользователей библиотеки о деятельности по проекту и давала возможность читателям стать участниками создания интерактивной карты.

Работники библиотеки (библиографы, библиотекари, методисты), взаимодействуя с читателями, обеспечили отбор и техническую обработку необходимых материалов, несмотря на то, что были поставлены в жесткие временные рамки и параллельно осуществляли основную деятельность.

Деятельность по **второму этапу проекта** осуществлялась не менее продуктивно. СМИ регулярно информировались о деятельности по проекту и мероприятиях, проводимых для продвижения проекта. Были разосланы 5 пресс-релизов, на сайте библиотеки размещена подробная

информация об итогах деятельности по первому этапу проекта.

Среди читателей библиотеки было организовано анкетирование, посредством которого читатели в каждом отделе могли высказать свое мнение об отображении на интерактивной карте памятников Тольятти, события и фактов из истории родного города. Всего в анкетировании приняли участие 200 человек. Параллельно, на сайте библиотеки работало интерактивное голосование. Пользователи сайта активно выражали свое мнение, отмечая памятники, события и факты. После того как итоги анкетирования и голосования были подведены, работники библиотеки приступили к сбору и обработке необходимой информации.

Не прекращалась активная социокультурная краеведческая деятельность, направленная на все категории пользователей библиотеки. Всего проведено 18 мероприятий посетили мероприятия 658 человек, представлено 162 экз., выдано – 69.

Следует отметить, что в традиционной Программе летнего чтения, которую проводила детско-юношеская библиотека, специально выделен краеведческий блок. Юные читатели познакомились с творчеством самарских писателей, узнали много нового о родной губернии и родном городе, совершая виртуальные путешествия, и приняли посильное участие в сборе материалов для интерактивной карты.

Всего, за время реализации проекта, проведено 26 мероприятий, которые посетили 985 человек, размещены 10 прес-релизов.

Персонал: состояние, повышение квалификации.

Состояние кадров.

На состояние кадров очень сильное влияние оказывает оплата труда. Для этого **проанализируем использование труда и заработной платы.**

Среднесписочная численность за 12 месяцев 2011 г. составила 124 человека.

Фонд оплаты труда за 12 месяцев составил 11929 т.р.

В т.ч.: из бюджетных средств -11834 т.р.

Из внебюджетных средств - 95 т.р.

Среднемесячная зарплата - 7,8 т.р.

В т.ч.: из бюджетных средств - 0,06 т.р.

	2009	2010	2011	Динамика
Списочный состав коллектива на конец года	144	142	134	- 8
Библиотечных специалистов	116	112	104	- 8
Фонд оплаты труда за 12 месяцев (тыс. руб.)	11 188	11682	11929	+
В т.ч.: из бюджетных средств	11115	11112	11834	+
из внебюджетных средств	73	570	95	-
Среднемесячная зарплата (руб.)	7340	7700	7800	+

Анализ кадров по образованию и стажу.

Образование	2007	2008	2009	2010	2011	динамика
Высшее	68	75	79	77	74	-
В т.ч. высшее библиотечное	40	39	38	40	39	-
Средне-специальное	35	36	32	30	26	-
В т.ч. среднее специальное библиотечное	27	25	23	21	19	-
Библиотечное (высшее и среднее)	67	64	61	61	58	-

Образовательный уровень кадрового состава остается достаточно высоким (71%). Однако заметны тенденции к уменьшению количества работников с библиотечным образованием, которых на сегодня - 55%. Это говорит о том, что кадры пополняются в основном за счет педагогов, психологов, историков и др. Само по себе это не плохо, но отсутствие реальной возможности по переподготовке таких сотрудников, низкая материальная заинтересованность не позволяют повлиять на профессиональный рост значительной части коллектива.

Стаж работы	2007	2008	2009	2010	2011	Динамика
До 3 лет	16	18	18	13		-
3 – 6 лет	13	7	8	10	13	+
6 – 10 лет	27	34	18	21	11	-
свыше 10 лет	53	58	72	68	70	+

Основная категория сотрудников – это кадры со стажем более 10 лет. Конечно, именно они позволяют сохранять качественный профессиональный уровень библиотечного обслуживания. В основном это сотрудники с библиотечным образованием. В тоже время в течение года произошло увольнение 12-ти специалистов. Увольняются ветераны, проработавшие в библиотеке почти до 70-ти лет. Однако притока молодых профессионалов не наблюдается. Это основная кадровая проблема в коллективе Библиотеки Автограда.

В существующих условиях руководство библиотеки стремится создать максимально комфортные условия для работы в профессиональном и человеческом смысле. Своевременно проведены собрания в коллективе и был заключен Коллективный договор на 2011-2013 годы, в котором были учтены изменения в оплате труда. Библиотека Автограда имеет давние традиции корпоративных праздников. Один из них – День Библиотеки Автограда – состоялся как всегда 30 сентября, в День Веры Надежды Любви на берегу Волги в кафе «У Причала». Традицией является отмечание юбилеев библиотек и

личных дат. В 2011 году свои славные юбилеи отметили: 55 лет - Кузьмина Инна Ивановна, зам. директора, 50 лет - Вавилина Ольга Александровна, гл. библиотекарь, 60 лет Алексеева Татьяна Петровна, гл. библиотекарь отдела искусств, 50 лет Дергачева Светлана Андреевна, зав. залом краеведческой литературы.

Сохранение хорошей моральной атмосферы достигается общими усилиями через постановку главных профессиональных целей и корпоративных норм в общении с потребителями библиотечных услуг. Наш девиз в работе с читателями «Только человек поможет человеку», «Библиотека Автограда – самое дружелюбное учреждение культуры в городе».

Повышение квалификации.

В МБУК «Библиотека Автограда» для повышения уровня профессиональной компетенции разработана программа развития библиотечного персонала «Эффективное обучение». Основные разделы программы:

- «Современный библиотекарь»: многоуровневая программа профессионального развития (адаптация новых сотрудников, актуализация знаний для всех сотрудников);
- «Как стать профессионалом» (День методиста – каждый третий четверг);
- «Компьютерные технологии в обслуживании» спецкурс;
- «Профи» командировки, стажировки.

Программа «Эффективное обучение» направлена на повышение качества библиотечных услуг для совершенствования обслуживания пользователей. В рамках этой программы проводятся мероприятия и обучающих занятия с использованием новейших методик по профессиональной подготовке и повышению квалификации библиотечных специалистов Библиотеки Автограда.

В 2011 году в рамках программы «Эффективное обучение» было организовано 40 мероприятий:

Форма мероприятия	Кол-во
Командировка, стажировка	3
Конкурс, игра	1
Конференция, обсуждение, дискуссия	1
Обзор	4
Официальное мероприятие	2
Проект	1
Семинар, круглый стол	22
Совещание производственное	6
Итого:	40

В течение года 55 библиотечных специалистов повысили свою квалификацию в рамках многоуровневой программы профессионального развития "Современный Библиотекарь". В апреле был реализован первый уровень программы: краткий курс профессиональной адаптации и основ библиотечно-библиографических знаний для сотрудников, проработавших в МБУК «Библиотека Автограда» менее пяти лет и не имеющих опыта работы в библиотеке. Специализированный курс обеспечил знакомство с библиотечной системой, ее структурой, корпоративной культурой,

традициями, основными регламентирующими документами; дал представление о современной библиотечной деятельности и тенденциях её развития. Группы для занятий формировались из вновь поступивших на работу сотрудников без специального библиотечного образования, занятия начинались не ранее чем через три месяца после того, как сотрудник был принят на работу. Обучение прошли 18 сотрудников. Было проведено 8 занятий по темам:

1.	«Современному городу – современную информацию: Правовые основы библиотечно-информационной деятельности»
2.	«Библиотечный фонд»
3.	«Библиотечное общение. Профессиональная этика библиотекаря»
4.	«Библиотечное пространство. Книжная выставка: традиции и новации»
5.	«Основные формы и методы массовой работы с читателями»
6.	«Справочно-библиографическая и информационная работа современной публичной библиотеки»
7.	«Проектные технологии»
8.	«Интернет в библиотечной работе: технологии и методы использования»

В ноябре был реализован второй уровень программы: повышение профессионального мастерства, обновление знаний и умений главных библиотекарей и руководителей структурных подразделений в соответствии с современными требованиями к персоналу библиотеки; взаимобмен профессиональными знаниями, умениями и навыками; создание благоприятной профессиональной среды. Обучение прошли 37 сотрудников. Было проведено 3 занятия по темам:

- «Судьба библиотек в цифровой среде»
- «Информационное обслуживание в трансформирующейся цифровой среде»
- «Современные стратегии развития публичной библиотеки»

В течение 2011 года 16 специалистов Библиотеки Автограда приняли участие в 16 профессиональных мероприятиях международного, общероссийского, областного и городского уровня.

Международный статус – 1

<p>18-ая Международная конференция "Крым 2011" «Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса»</p>
<p>С 04.06.2011 по 16.06. 2011 г. Судак (Украина)</p>
<p>Участники: Пavidис С.Н., заведующая Отделом библиотечного маркетинга; Скаткова О.А., Заведующая Библиотекой № 11</p>
<p>Тема конференции "Крым-2011": "Библиотеки в новом десятилетии информационного века: совершенствуя технологии и развивая сотрудничество". Крымский форум проводится под эгидой Международной федерации библиотечных ассоциаций и учреждений (ИФЛА), которая является основным координирующим центром мирового библиотечно-информационного сообщества. Главный организатор конференции – Государственная публичная научно-техническая библиотека России (Москва).</p> <p>В 2011 году особый акцент был сделан на наиболее актуальной проблематике:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытый доступ и открытые архивы информации; - системная и сетевая интеграция информационных и библиотечных ресурсов; - роль Интернета в трансформации библиотечно-информационного обслуживания; - содействие библиотек развитию чтения; работа библиотек в условиях ужесточения законов об охране авторских прав и, конечно, роль библиотек в повышении уровня информационной культуры и сохранении культурного наследия. <p>Пavidис С.Н. выступила на Секции 15: «Использование интернет-технологий в библиотечно-информационной практике» с докладом «Web-сайт библиотеки – неотъемлемый элемент в системе обслуживания пользователей». В докладе представлены практические шаги в управлении сайтом и организации on-line услуг.</p>

Общероссийский статус – 2

<p>Всероссийский Библиотечный конгрессе XVI Ежегодная конференция Российской библиотечной ассоциации (РБА)</p>
<p>С 22.05.2011 по 26.05.2011г. Г. Тюмень</p>
<p>Участница: Булюкина Н.В., директор</p>
<p>В конгрессе приняли участие более 615 специалистов библиотек, представителей органов власти, СМИ, книгоиздательских, книгораспространительских и других организаций из 53 регионов России и зарубежные гости (из Казахстана, Литвы, Германии).</p> <p>В 2011 году на Конференции РБА прошло заключительное обсуждение и принятие стратегических документов РБА «Приоритеты развития Российской библиотечной ассоциации на 2011 - 2015 гг.» и «Кодекс этики российского библиотекаря» (в новой редакции), а также вынесенных на обсуждение и одобрение российского библиотечного сообщества проектов двух основных программ библиотечной отрасли - Основные направления развития Общероссийской информационно-библиотечной компьютерной сети ЛИБNET на 2011-2020 годы и Общероссийская программа сохранения библиотечных фондов. Второй этап: 2011 - 2020 гг.</p> <p>Как член Постоянного комитета секции публичных библиотек РБА Н.В.Булюкина 25 мая провела заседание секции публичных библиотек, на котором было заслушано 12 докладов. А 24 мая выступила на совместном заседании Секции по библиотечной политике и законодательству, Секции центральных библиотек субъектов Российской Федерации, Секции публичных библиотек с докладом «Муниципальная библиотека: осмысление путей развития в рамках Федерального закона № 83-ФЗ.»</p>

<p>X Форум публичных библиотек России «Библиокараван - 2011» «Открытая библиотека - открытый мир информации»</p>
<p>12-16 сентября 2011 года г. Самара, г. Тольятти</p>
<p>Участники: 25 сотрудников библиотеки</p>
<p>В 10-й, юбилейный год проведения форума публичных библиотек России, Самарской губернии выпала честь встречать участников этого знакового мероприятия. Тема «Библиокаравана 2011» - «Открытая библиотека - открытый мир информации». (см. подробнее раздел 5.3 Партнерские отношения).</p>

Областной статус – 12

1. Семинар-тренинг «Использование технологий социальной анимации в социокультурной деятельности»
С 21.01.2011 по 23.01.2011 Г.Новокуйбышевск
Участница: Болдырева Е.В., главный библиотекарь Отдела библиотечного маркетинга
Предварительный тренинг для осуществления областного проекта «Интерактивный конкурс «160 лет – 160 судеб, событий, достижений». На семинаре рассмотрены практические технологии работы по проекту.
2. Областное родительское собрание «Безопасный Интернет – детям. Чтение в цифровой среде»
01.02.2011 г.Самара, СОДБ
Участница: Бухтоярова М.В., заведующая Детско-юношеской библиотекой
3. Публичный отчет перед населением
03.02.2011 г.Самара, СОУНБ
Участники: Булюкина Н.В., директор Павидис С.Н., заведующая Отделом библиотечного маркетинга.
4. «Проектный семинар по поддержке и развитию чтения в Самарской области»
03.02.2011 г.Самара, СОУНБ
Участники: Болдырева Е.В., главный библиотекарь Отдела библиотечного маркетинга
5. Семинар «Самарская книга XXI века: краеведческие ресурсы муниципальных библиотек Самарской области»
21.03.2011 г.Самара, СОУНБ
Участники: Юмашева Н.М., библиотекарь-технолог; Шпак Е.М., заведующая Информационно-библиографическим отделом; Карпова М.А., заведующая Залом краеведческой литературы.
6. Семинар «Краеведческая деятельность библиотек: традиции и современность. К 160-летию Самарской губернии»
29.03.2011 г. Самара, СОУНБ
Участники: Карпова М.А., заведующая Залом краеведческой литературы; Мищенко О.В., Мищенко А.В., библиотекари Зала краеведческой литературы; Кулешова Н.Н., библиотекарь Детско-юношеской библиотеки.

7. Летняя школа методиста «Менеджмент качества как инструмент модернизации библиотек»
С 14.06.2011 по 17.06.2011 г. Кинель
Участники: Шеянова М.Н., заведующая Отделом обслуживания Центральной библиотеки; Болдырева Е.В., главный библиотекарь Отдела библиотечного маркетинга.
Летняя школа методиста для специалистов государственных и муниципальных библиотек Самарской области проводилась в третий раз. Формат занятий – многодневный выездной семинар с полным погружением в актуальную тематику по одному из направлений библиотечной деятельности – позволяет детально и разносторонне рассмотреть предлагаемые вопросы и с точки зрения теории, и с точки зрения библиотечной практики. На III Летней школе методиста были рассмотрены следующие темы: - использование основных принципов менеджмента качества при организации работы библиотек; - оценка и мотивация персонала; - диагностика профессиональных компетенций сотрудников библиотек.

8. «Осенняя школа директоров»
С 25.10.2011 по 26.10.2011 г. Самара, СОУНБ
Участники: Булюкина Н.В., директор
Это ежегодное мероприятие, которое проводится в рамках Плана работ Единой Методической Службы. Мероприятие объединило директоров муниципальных библиотек Самарской области в ГУК «СОУНБ». В рамках встречи рассмотрены вопросы развития информационного общества и формирования электронного правительства в Самарской области на 2010-2012 годы. Директора ознакомлены с итогами мониторинга деятельности муниципальных библиотек Самарской области за 9 месяцев 2011 года. Также совместно со специалистами муниципальных библиотек (участниками семинара «Инновационные информационные технологии в работе библиотек») были выработаны варианты применения современных технологий в работе библиотек.

9. Семинар «Инновационные информационные технологии в работе библиотек»
С 25.10.2011 по 27.10.2011 г. Самара, СОУНБ
Павидис С.Н., заведующая Отделом библиотечного маркетинга.

В рамках семинара участникам предложены такие темы, как: «Обзор социальных сетей и их эффективность в продвижении организаций», «Обзор блог-платформ», «Новые подходы в мультимедийных презентациях», «Продвижение и позиционирование учреждений культуры в Интернете».

10. Научно-практическая конференция «Детское чтение и детская библиотека. Диалог продолжается»
28.10.2011 г. Самара, СОУНБ
Участники: Бухтоярова М.В., заведующая Детско-юношеской библиотекой; Бирюкова Г.В., библиотекарь Детско-юношеской библиотеки; Михайлова И.В., библиотекарь Зала художественной литературы.
На пленарном заседании межрегиональной научно-практической конференции были затронуты актуальные вопросы по привлечению внимания общества к проблеме современного состояния детской литературы и детского чтения, роли детских библиотек в продвижении чтения, выявлению направлений работы для организаций, заинтересованных в продвижении чтения подрастающего поколения. В конференции приняли участие специалисты Российской государственной детской библиотеки (г. Москва).

11. Установочный семинар по обучению основам компьютерной грамотности
11.11.2011 г. Самара, СОУНБ
Участники: Болдырева Е.В., главный библиотекарь Отдела библиотечного маркетинга.
12. Семинар «Основы компьютерной грамотности»
21.12.2011 г. Самара, СОУНБ
Участники: Аксенова Л.И., библиотекарь Детско-юношеской библиотеки; Молчанова Н.Н., заведующая Библиотекой № 10.
Семинары проведены в рамках проекта по организации и проведению обучения использованию ИКТ для специалистов муниципальных библиотек. Обучение направлено на специалистов, которые будут реализовывать проекты по обучению использованию информационно-коммуникационных технологий работников библиотек Самарской области, обеспечению доступа общедоступных публичных государственных и муниципальных библиотек к сети Интернет, созданию залов электронных ресурсов для детей на базе библиотек Самарской области, созданию общественных центров доступа к информации на базе муниципальных

библиотек Самарской области, формированию корпоративного электронного каталога библиотек Самарской области, созданию системы общественного доступа граждан к региональному portalу государственных и муниципальных услуг Самарской области на базе музеев и библиотек. От Библиотеки Автограда в обучении участвуют 5 библиотечных специалистов.

Городской статус – 2

1. Семинар «Целевые капиталы: реальность и возможность»
15.06.2011 ГБФ «Фонд Тольятти»
Участники: Булюкина Н.В., директор
Знакомство с существующим опытом создания и управления фондами целевого капитала, практические рекомендации по последовательности создания фондов целевых капиталов, а также об источниках и методах привлечения в них средств.
2. Курсы повышения квалификации «Менеджмент в сфере культуры»
С 24.11.2011 по 30.11.2011 г. Тольятти
Участники: Булюкина Н.В., директор; Бухтоярова М.В., заведующая Детско-юношеской библиотекой; Болдырева Е.В., главный библиотекарь Отдела библиотечного маркетинга.
Курсы повышения квалификации организованы Научно-методическим центром художественного образования МБОУ ВПО «Тольяттинский институт искусств» Консерватория. Темы образовательной программы: Технологии менеджмента качества: особенности менеджмента качества в сфере культуры, кадровый менеджмент, мотивационное управление Коммуникативная компетентность в менеджменте: деловое общение, деловой имидж, социально-психологический климат в организации Управление конфликтами: причины и типы организационных конфликтов, стратегия и техника ведения переговоров.