

4.2.3 Работа с социально незащищенными группами

В группу социально-незащищенных входят: инвалиды, ветераны, люди пожилого возраста, малоимущие граждане, другие категории лиц, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации по независящим от них причинам.

В библиотеке Автограда данная категория обслуживается всеми подразделениями библиотеки, в том числе в детско-юношеской библиотеке, библиотеке № 10 по обслуживанию слепых и слабовидящих. Пенсионеры составляют 10 % от общего количества пользователей библиотеки, безработные - около 0,5 %

Основные направления в работе с данной категорией пользователей:

- Информационная поддержка социально незащищенных слоев населения;
- Адаптация их в обществе;
- Обеспечение развития их творческих возможностей, путем получения доступной информации;
- Приобщение к книге, культурной и духовной жизни.

Информационная поддержка социально незащищенных слоев населения осуществлялась на базе Информационно-библиографического отдела, по правовым вопросам - Центра социальной и правовой информации Библиотеки Автограда. С декабря 2011 года в 5 библиотеках дополнительно открылись Общественный центр доступа к государственной и социально – значимой информации.

В 2011 году в **Центр социально-значимой информации** увеличилось обращение социально незащищенных граждан. Обращения данной категории граждан выросло почти на 53%. Увеличение обращений в ЦПИ социально-незащищенных граждан (в данную категорию входят пенсионеры, ветераны, инвалиды, малоимущие и прочие граждане) характеризует расширение деятельности Центра по направлению работы с населением города в плане доступного правового информирования и консультирования жителей города. Для данной категории пользователей юристконсульт, работающий в центре, оказывает услуги по работе с правовыми базами данных, с правовыми ресурсами Интернет, а так же оказывает индивидуальную юридическую консультацию по работе с

документами в связи со спорными правовыми ситуациями и защитой своих прав.

В целях повышения правовой компетентности и информированности ведется дайджест **«Вы и ваши права»**. Дайджест доступен не только в стенах библиотеки, но на страницах сайта. Дайджест «Вы и Ваши права» представляет собой сборник правовых консультаций, разъяснений и советов специалистов на актуальные и наиболее интересующие широкий круг граждан вопросы. Собранные из различных источников материалы емко, лаконично, а главное легко и доступно освещают правовые новости, дают разъяснения действующего законодательства.

Содержание дайджеста 2011 года:

Выборы 2011
Дети тоже имеют право: Правовые ресурсы для детей в сети Интернет
Информационная поддержка малого бизнеса
Экстремизму - нет в сети Интернет
Защити себя сам: Мошенничество в сети
Компенсация морального вреда потребителю
Механизм возврата налога за обучение, лечение, жилье
Электронное правительство в России
Назначение адресной социальной помощи жителям г. Тольятти
Защита прав пациента
Что нам аист принесет: Права беременных при уходе в декретный отпуск
Памятка по оформлению государственного сертификата на материнский (семейный) капитал
Пособия, компенсации, выплаты гражданам, имеющим детей
Дети виртуального мира: безопасность детей в сети Интернет
ЕГЭ и Ваши права
Льготы пенсионерам, инвалидам и другим категориям граждан
Права и льготы работающих студентов
Как защитить свои трудовые права
Защита прав потребителей: как отстоять свои права
Правила содержания домашних животных
Мой законный интерес: что нужно знать о современной армии
Оформление заграничного паспорта нового поколения
Адреса судебно-правовых учреждений

Обслуживание социальных учреждений.

Для **социально-оздоровительного центра «Преодоление»**, где проходят реабилитацию жители не только Самарской области, но и других регионов, с особым вниманием осуществлялся подбор медицинской литературы. Для чего была оформлена подписка на 2011 год таких журналов и газет как «ЗОЖ», «Домашний доктор», «Будь здоров» и др.

Для приюта **«Дельфин»** была подобрана литература для детей дошкольного и школьного возраста, методическая литература по психологии и воспитанию детей для персонала; литература по различным отраслям знания для взрослых.

Обучение социально-незащищенных групп работе с информационными технологиями,

является действующим механизмом в их социальной адаптации.

Примером может служить проект **«Серебряная сфера: программа освоения Интернет для тех, кому за 60»**, который успешно работает в Библиотеке Автограда 5 лет. Сотрудники Интернет-центра на базе, которого и реализуется проект на основе разработанной авторской методики, обучили более 500 пенсионеров.

В 2011 г. - 104 человека прошли курс обучения (8 групп по 13 человек), для них было организовано 127 занятий, общее количество времени обучения 200 часов.

Программа обучения включает:

- Базовый курс в текстовом редакторе (20 часов обучения)
- Базовый курс Интернет + приклад программы (сканирование, презентация) (28 часов обучения)
- Заключительные тестовые занятия (26 часов обучения)

Эффективно используя учебную программу и учебные материалы + исключительное терпение преподавателей, нам удалось избежать каких-либо особенных трудностей при обучении людей пенсионного возраста. Мы добились неплохих результатов в обучении компьютерной грамотности именно этого слоя населения.

В качестве примера можно привести «истории успеха» участников проекта:

Учителя начальных классов лицея №67: Белавина Тамара Степановна, Родионова Татьяна Михайловна, Исаева Любовь Николаевна, Бикбова Лариса

Анатольевна приняв участие в проекте, повысили настолько свою компьютерную грамотность и сумели применить ее в своей профессиональной деятельности при работе с детьми (текущая документация, отчеты, метод. материалы, презентации), что заслужили искреннюю благодарность своего руководства, которая выразилась не только в получении грамот и благодарностей, а и в существенной прибавке к жалованью.

Нельзя не отметить **организацию досуга** данной категории читателей. Для пенсионеров, малообеспеченных жителей города библиотека выступает единственным очагом культуры в силу бесплатности. Книга для особой категории пользователей является наиболее доступным средством информации, образования, приобщения к культурной жизни, реабилитации и интеграции в общество. Творческие встречи в Литературной гостиной (см. подробнее раздел 4.1.6.1 Библиотека как центр досуга), которые проходят регулярно в 14.00 по воскресеньям, тематические встречи по интересам в библиотеках комплексных общежитий, в **«Belcanto-club»** - клубе любителей оперы доступны и посещаются данной категорией очень активно.

Детско-юношеская библиотека активно работает с **центром «Семья»** Автозаводского района Тольятти. (см. подробнее раздел 4.2.1 Работа с детьми)