

## 5.2 Информатизация и автоматизация библиотечных процессов

### Автоматизация:

Причины увеличения (уменьшения) кол-ва ПК в сравнении с 2012 годом (не заполнять, если кол-во ПК в течение 2013 года не менялось)	Списание не подлежащей ремонту техники
Кол-во и использование мобильных компьютерных устройств (ноутбук, нетбук, электронная книга, интерактивный планшет и т.п.)	Ноутбук – 1 Нетбук – 3 Электронная книга – 1 Интерактивный планшет – 1 Интерактивная доска – 1
Предоставляются ли мобильные устройства пользователям	Да
Кол-во библиотек, имеющих ПК	17
Кол-во библиотек, имеющих копировально-множительную и оргтехнику	7
Наличие локально-вычислительной сети (ЛВС), кол-во ПК в ЛВС, наличие сервера (кол-во, под какие задачи используется)	ЛВС – есть Кол-во ПК – 105 В наличии два сервера: 1. для хранения базы данных (в мэрии) 2. файлообменник, сервер Касперского, Консультант, бухгалтерские программы, виртуальный сервер - веб-каталог (в библиотеке)
Наличие технического специалиста по обслуживанию, настройке серверного оборудования	Есть
Используете ли технологию штрих-кодирования / RFID; какие библиотечные процессы автоматизированы	Штрих/кодирование
Название и версия АБИС, используемой в библиотеке	АБИС «БИК2»
Каков процент отражения в ЭК книжного фонда (по инвентарным номерам)	80%
На каких носителях хранятся архивные копии	На сервере в мэрии
Какой период обновления архивных копий ЭК и других БД	В реальном времени
Примечания, комментарии	

### Интернет:

Интернет- провайдер (ы) (расписать для библиотек, имеющих Интернет)	На территории города: ООО «Инфо-лада»  На территории ОАО «АВТОВАЗ»: ЗАО «Тольятти-телеком»
Технология подключения к Интернет (оптоволоконно / ADSL / ...)	Центральная библиотека – SHDSL Библиотеки в городе – оптоволоконно Библиотека №10 - ADSL  Библиотеки на ВА3е Библиотека №2 – DSL Остальные – FastEthernet
Скорость интернет-канала	(в общем на всех) На территории города: 8 Мбит/с

	На территории завода: 6 Мбит/с
Количество библиотек, имеющих e-mail	17
Блокируется ли доступ к запрещенным сайтам при обращении к ним с ПК библиотеки (реестр запрещенных сайтов на <a href="http://www.minjust.ru/nko/fedspisok?theme=minjust">http://www.minjust.ru/nko/fedspisok?theme=minjust</a> – требования ФЗ от 25.07.2002 № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности», а так же <a href="http://www.zapret-info.gov.ru/">http://www.zapret-info.gov.ru/</a> - закон "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию". ): (да - своими силами, какими средствами? / силами провайдера, на каких условия?) / нет) На каком этапе решение вопроса блокировки сайтов:	Яндекс-фильтр <a href="http://dns.yandex.ru/">http://dns.yandex.ru/</a> . Уровень "Семейный" (максимальный).

### Автоматизированное обслуживание:

Предоставляется ли пользователям доступ к ЭК на территории б-ки; на скольких ПК организован доступ к ЭК	Да 105
Как организован доступ пользователям к оцифрованным изданиям	Через интернет; читальское рабочее место
Кол-во библиотек, предоставляющих ПК пользователям для самостоятельной работы в т.ч. кол-во библиотек, предоставляющих пользователям ПК для самостоятельной работы в Интернет:	7
Причина отсутствия подобной услуги для пользователей	В библиотеках на территории завода организовано только одно рабочее место для автоматизированного обслуживания.

### Виртуальная среда:

Адрес сайта библиотеки	<a href="http://libavtograd.tgl.ru">http://libavtograd.tgl.ru</a>
Кол-во посещений сайта за 2013 год	Mail. ru 1 054 179 - с 2009 года 64 328 - за 2013 год
Организован ли доступ к ЭК на сайте библиотеки (да/нет)	Да
Виртуальные услуги, реализованные на сайте библиотеки (отдельно выделить услуги, запущенные в 2013 году)	Электронный каталог Онлайн-регистрация Заказ литературы Продление Сводный каталог периодики Виртуальная справка Статистика СКП – май 2013 года
Представительство библиотеки в соцсетях (адреса)	<b>Facebook</b> <a href="https://www.facebook.com/pages/Библиотека-Автограда/162903607101134">https://www.facebook.com/pages/Библиотека-Автограда/162903607101134</a> <b>ВКонтакте</b> <a href="http://vk.com/libavtograd">http://vk.com/libavtograd</a> <a href="http://vk.com/club23791051">http://vk.com/club23791051</a> Открытая группа Библиотеки Автограда; <a href="http://vk.com/libravtograd">http://vk.com/libravtograd</a> Публичная страница Библиотеки Автограда;

	<p><a href="http://vk.com/biblavtograd12">http://vk.com/biblavtograd12</a> Открытая группа Библиотеки №12;</p> <p><a href="http://vk.com/public44550964">http://vk.com/public44550964</a> Бельканто Клуб;</p> <p><a href="http://vk.com/centrbibl">http://vk.com/centrbibl</a> Молодёжный центр развития Bibl;</p> <p><a href="http://vk.com/club37871849">http://vk.com/club37871849</a> Центр-музей В.С. Высоцкого;</p> <p><a href="http://vk.com/ltzebra">http://vk.com/ltzebra</a> Зебра библиотечный центр Тольятти</p>
--	--

<p>Из перечня платных услуг, оказываемых библиотекой, укажите три наиболее востребованные. Наиболее востребованные пользователями услуги с использованием компьютерного оборудования (и платные, и бесплатные – любые)</p>	<p>Сканирование</p> <p>Библиографический поиск по электронному каталогу (бесплатно)</p>
<p>Предложения, комментарии по работе корпоративного электронного каталога библиотек Самарской области (КЭК)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- добавить просмотр общего количества описаний привязанных к фондодержателю;</li> <li>- просмотр количества описаний загруженных и привязанных к фондодержателю за какой-либо интервал времени (за последние сутки или последнюю неделю), записей, которые можно найти в каталоге;</li> <li>- добавить к информации по Отделу хранения адрес библиотеки/филиала (когда стоит только сигла хранения, например: Ф9, ф13, не понятно, где можно взять книгу)</li> </ul>
<p>Перечень мероприятий из <u>плана по информатизации библиотеки на 2014 год</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- дальнейший перевод библиотек на заводе в автоматизированный режим работы;</li> <li>- добавление модулей в интернет приложение, тестирование;</li> <li>- модернизация и доработка масок АБИС по заявкам;</li> <li>- разработка партнерского модуля СКП на базе Ext JS.</li> </ul>
<p>Сдерживающие факторы информатизации библиотеки</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Недостаточно финансирование на расширение парка ПК. В 2013 г. дополнительно в компьютерную сеть и Интернет были подключены 10 библиотек, но при этом не поступило финансирование на приобретение ПК и организации автоматизирован-</li> </ul>

	<p>ных рабочих мест, в результате для функционирования этих библиотек в автоматизированном режиме были перераспределены имеющиеся ПК, в том числе, устаревающие.</p> <p>- Недостаточное финансирование на ремонт компьютерного оборудования.</p>
--	--

### Сайт Библиотеки Автограда, Интернет-проект «Тольятти литературный»

В течение отчётного года продолжалась работа с web-сайтом библиотеки, направленная на поддержание его актуальности и модернизацию.

На конец 2013 года количество страниц, размещённых на сайте, составило 3 498.

537 текста – на интернет-проекте «Тольятти литературный» с 2005 года;  
 309 новостей – на главной странице сайта библиотеки;  
 133 новости – размещено на Портале Самарской области;  
 78 статей – на странице «Пресса» из периодических изданий;  
 62 текста – на сайте Библиотеки Автограда с 2005 года;  
 52 новости – на главной странице интернет-проекта «Тольятти литературный»;  
 30 фотогалерей – в разделах «События библиотеки» и «Литературная гостиная»;  
 17 текстов – размещено на сайте Библиотека Автограда в разделе «Краеведение» и на «Тольятти литературном» за 2013 год.

### Статистика Mail.ru

Дата	Посетители	Визиты
Декабрь	4,991	14,424
Ноябрь	5,278	15,325
Октябрь	5,192	14,767
Сентябрь	4,674	14,718
Август	3,344	9,933
Июль	3,328	10,171
Июнь	4,401	11,848
Май	6,722	15,776
Апрель	7,949	20,032
Март	6,545	16,301
Февраль	6,066	16,522
Январь	5,838	16,165
<b>Всего:</b>	<b>64,328</b>	<b>175,982</b>

### Демография:

По показателям на конец декабря возраст наибольшего числа посетителей это люди старше 50 лет (в 2012 г. - от 20 до 40 лет). Самыми активными являются посетители женщины.

Возраст	Мужчины	%	Женщины	%
младше 12 лет	66	1,96	65	1,93
12-18	114	3,39	165	4,91
19-24	169	5,03	324	9,63
25-30	156	4,64	289	8,59
31-35	93	2,77	287	8,53
36-40	94	2,80	244	7,26

41-45	90	2,68	269	8,00
46-50	71	2,11	241	7,17
старше 50	176	5,23	450	13,38
<b>Всего</b>	<b>1 029</b>	<b>30,60</b>	<b>2 334</b>	<b>69,40</b>

Сайт регулярно пополнялся информацией о библиотечных, городских и областных конкурсах, круглых столах, семинарах, проходивших на базе библиотеки, мероприятиях, в которых Библиотека Автограда принимала участие, мероприятиях и выставках библиотеки и «Центра В. Высоцкого в Тольятти».

Успешно функционировали такие услуги сайта, как:

- рассылка «Новости библиотеки»: 62 подписчика, 22 рассылки
- рассылка «Новые поступления в библиотеку»: 125 подписчика, 7 рассылок
- «форум» и «гостевая книга»

«Гостевая книга» претерпела изменения.

Из-за большого количества спама было принято решение подключить модуль на альтернативном сайте, созданном на CMS Joomla. В настоящий момент в Гостевой книге функционирует контроль спама, имеется возможность модерирования, действуют списки блокировок и запрещенных слов.

В процессе модернизации были подключены несколько модулей:

- аудиотека – для воспроизведения аудиофайлов на странице «Дендрарий» и радиопередачи «Почитайка». На странице радиопередачи так же размещены сценарии нескольких сезонов.
- опрос - для «Книги года – 2013»;
- карта (на базе ЯндексКарт), с расположением Центральной библиотеки и библиотек-филиалов на карте города.

2013 год был объявлен Годом охраны окружающей среды. В связи с этим на сайт был добавлен проект с информацией о мероприятиях и выставках об экологии и природе.

Началась разработка страницы **Молодежного центра развития BIBL** на CMS Joomla:

- подключена компонента Материалов с возможностью подключения фотоальбомов, модерирования, комментариев, голосования;
- подключен блок комментариев (с подключением комментариев в социальных сетях Facebook и ВКонтакте)
- подключено хранение фотоальбомов проекта на сервисе Flickr.

Для читателей добавился раздел **«ПредпочТЕНИЯ»**, представляющий собой список книг, составленный по читательским предпочтениям, снабжённый их комментариями.

На страницах **«Тольятти литературный»** продолжалось ведение раздела «Новинки», авторских страничек и текстов.

За отчетный год было зафиксировано:

19 504 – посещений авторских страничек;

2 431 – открытий текстов авторов «Тольятти литературного».

Устаревшая информация была удалена: архив новостей Библиотеки Автограда и «Тольятти литературного» за 2010 год, фотогалерея за 2010 год.

### Онлайн-услуги:

8 184 – поиска в ЭК (простой поиск);

3 790 – входов в Личный кабинет;

1 177 – поисков в Сводном каталоге периодики;

240 – регистраций заказа книг через Личный кабинет;

236 – поисков в ЭК (расширенный поиск);

140 – переходов на страницу ОЦД из Личного кабинета;

25 – регистраций через интернет.

В Электронный каталог (читательский поиск) был внесен ряд изменений:

- реализована возможность поиска независимо от написания в словах буквы «ё» и «е»;
- добавлена колонка с указанием возрастного ограничения на книгу.

## Сводный каталог периодики (СКП)

Партнерами проекта Сводного Каталога Периодики являются 11 фондодержателей:

1.	МБУК "Библиотека Автограда" г.о. Тольятти
2.	Библиотека Тольяттинской Академии Управления (ТАУ)
3.	Самарская областная универсальная научная библиотека (СОУНБ)
4.	Библиотека Тольяттинского филиала Международного Института Рынка (МИР)
5.	МБУК "Объединение детских библиотек" г.о. Тольятти
6.	Самарская областная научная медицинская библиотека МИАЦ
7.	Самарская областная юношеская библиотека (СОЮБ)
8.	Библиотека Самарской гуманитарной академии (СаГА)
9.	Библиотека Тольяттинского государственного университета (ТГУ)
10.	Самарская областная детская библиотека (СОДБ)
11.	МБУК "Библиотечная информационная сеть" г.о. Новокуйбышевск

Всего в базе СКП 15984 записи (прирост 3931), 3004 наименований.

В течение всего года продолжалась доработка базы СКП в формате ext. Совместно с Павловым А. П. разработан блок формирования гибких отчетов.

В отчетном периоде велась работа по пополнению базы содержаниями и аннотациями. Работа ведется совместно с СОУНБ.

Всего за период с января по декабрь 2013 г. страницу СКП посетили 1206 пользователей.

Больше всего искали по каталогу СНОУБ(100 поисков) и Библиотеки «Автограда»(90 поисков).

Всего поисков по каталогу СКП 1177.

## АБИС «БИК2»

Велась доработка и модернизация программы, связанная, в основном, с изменениями к требованиям в обслуживании читателей.

В модулях «Обслуживание читателя» и «Описание» внесены сведения о возрастном цензе (в соответствии с законом «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 29.12.2010 N 436-ФЗ.)

В маске «Описание» добавлены:

- поле «возраст»;
- колонка «возраст» в списке описаний;
- отметка в каталожной карточке;
- отметка в «Сводной информации по описанию».

В маске «Обслуживание читателя»:

- сообщение-предупреждение о возрастном ограничении, при попытке выдать книгу читателю младше указанного на книге возраста.

В маске «Регистрация читателя» в 2013 году были внесены следующие изменения:

- добавлен контроль на заполнение полей «Кем и когда выдан паспорт»;
- реализована печать читательского билета на лазерном принтере (ранее печать производилась только на матричном принтере Epson LQ630);
- печать «Анкеты» (бланк разработан в соответствии с законом «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ).

Маска «Подписные издания»:

- печать штрихкода экземпляра периодики на матричном принтере Epson LQ630;
- сортировка номеров с учётом сдвоенных номеров.

За отчётный период производилась корректировка базы:

- в связи со списанием периодических изданий за 2005 год, были деактивированы аналитические описания, привязанные к списанному Источнику;
- удален импорт «Самарская книга» (загруженный в тестовом режиме);
- удалены мероприятия за 2004 – 2007 года;
- корректировка аналитических описаний с 0 ББК.

Был внесён ряд изменений в модуль «Заказы»:

- удалено состояние экземпляра «Зарезервировано» и состояние заказа «Готово» (замена на признак готовности);
- добавлена возможность заказа на Свободный экземпляр из не своего отдела/филиала.

### Интернет приложение АБИС «БИК2»

(обновлённая технология - ExtJS)

Продолжилась разработка полнофункционального приложения, позволяющего работать с базой данных библиотеки в любой точке планеты, где есть интернет.

Тестирование основных модулей: «Читатели», «Мероприятия» и «Статистика» началось в феврале 2013 года. Библиотека Автограда успешно регистрировала читателей и оформляла выдачу и возврат книг с передвижкой в Департаменте культуры мэрии г.о. Тольятти.

С августа началось обучение работе в приложении сотрудников библиотек, расположенных на территории Волжского автомобильного завода. В связи с особенностью обслуживания читателей на заводе был доработан модуль «Читатели». Появилась возможность регистрации группового абонента: семейный абонемент (формуляр), бригадный абонемент, общественный читальный зал.

За отчётный период интернет приложение пополнилось следующими модулями, масками и справочниками:

модуль Администрирование	
Группы филиалов	Справочник добавлен для автоматизации отчёта по Подписки с детализацией по месту подписки: Центральная библиотека, городские и заводские филиалы.
Инвентаризация рабочих мест Инвентаризация филиалов Справочники для инвентаризации	Маски «Инвентаризация» добавлены для автоматизации учёта компьютерного парка, копировально-множительной и оргтехники, и административно-хозяйственной части.

модуль Комплектование	
Заказы	маска на стадии тестирования
Заявки филиалов	
Инвентаризация прихода (Книга суммарного учёта)	маска на стадии тестирования
Списания	цена экземпляра, переоценка
Экземпляр ретроввода	
Экземпляр (администрирование)	печать штрихкода экземпляра на Epson LQ630, «Сводная информация по экземпляру».

модуль Корпоративный каталог	
созданы маски приложения для просмотра масксивов предназначенных для импорта:	- маска Описаний с возможностью просмотра в формате RUSMARK и ключей; - маска Экземпляров.

модуль Описания	
Аналитическое описание	

Картотека Авторов	добавлено каскадное удаление страницы автора с интернет - проекта «Тольятти литературный» (информация удаляется вместе с фотографией автора).
Описание упрощенное	доработано для оформления «Заявки филиала».
Описание (администрирование)	маска на стадии тестирования, добавлена каталогизация, справочники, поиск по «Отделу хранения» экземпляра.
Справочники	

**модуль Периодика**

Подписка	маска на стадии тестирования, добавлены статистические отчёты с детализацией по отделам подписки.
Подписные издания	
Регистрация периодики	
Экземпляры периодики	

**модуль Справочники**

Группа ключей	
Переоценка	
Связи описаний	
Темы изданий	
Тип связи описаний	
Шаблоны	

**модуль Статистика**

Статистика доступа	добавлена статистика обращения к помощи ЭК; сеансов работы в приложении и использованию масок.
Сводная статистика	сбор статистики для БНК.

**модуль Читатели  
маска «Карточка Читателя»**

групповые абонементы	регистрация в базе семейного абонемента (формуляра), бригадного абонемента, общественного читального зала;
регистрация читателя по документу «пропуск ВАЗа».	
печать «Анкеты» на лазерном и матричном принтерах	
расширенный поиск	
ретроввод при выдачи	
удаление карточки читателя (сохранение книговыдачи и перенос её на анонимного читателя)	

**модуль Читатели статистика**

Книговыдача	добавлена возможность просмотра книговыдачи Сектора контроля и учёта с детализацией по Отделам хранения выданной литературы
Показателя для ОЦД	автоматизация сбора статистических данных по работе Общественных центров доступа в библиотеке

**Маскогенератор - Приложение управления проектом  
(переведено на новую технологию ExtJS)**



Описание структуры базы данных	генерация скриптов БД
Описание масок приложение	генерация масок для приложения
Администратор пользователей	<ul style="list-style-type: none"> <li>- архив пользователей</li> <li>- привязка к отделам</li> <li>- рабочим местам</li> <li>- компоновка рабочих меню</li> <li>- доступ пользователей к маскам</li> </ul>

### **Автоматизация Центральной библиотеки и библиотек в городе**

В отчётном году автопарк Библиотеки Автограда пополнился 6 компьютерами для рабочих мест читателей. Были организованы автоматизированные места для пользователей в Общественных центрах доступа.

### **Автоматизация библиотек, расположенных на территории Волжского автомобильного завода**

В 2013 году началась автоматизация заводских библиотек. Итогом сотрудничества с «Тольятти телеком» стало подключение 10 библиотек к «всемирной паутине», что дало возможность сотрудникам филиалов начать обслуживание читателей в автоматизированном режиме посредством работы в интернет приложении АБИС «БИК2». Тип подключения у всех, кроме Библиотеки №2 (ИП), FastEthernet, в библиотеке ИП – DSL, интернет-канал общий на всех 6 Мбит/с.

Все работники «заводских» библиотек прошли полное обучение работе в БИК «АБИС» по специально разработанной программе. Сотрудникам были присвоены персональные пароли для доступа к базе данных. Подготовлены подробные инструкции: в печатном и электронном виде. Электронная версия инструкции (помощи) доступна в масках приложения и размещена на CMS Joomla.

Первыми этапом были внедрены и освоены модули «Мероприятия» и «Читатели».

Специально для удобства работы в маске «Читатели» были объединены «Регистрация» и «Обслуживание», что позволяет работать с читателем, не переключаясь между масками – достаточно переключить закладки.

Вторым этапом стало оформление заявок на комплектование, ретроввод, заполнение актов списания, регистрации периодики и статистики.

На сегодняшний день библиотеки на ОАО «АВТОВАЗ» начали регистрацию и перерегистрацию читателей, книговыдачу, ретроввод и регистрацию периодики. Пока работа идёт в «тестовом» режиме, поэтому параллельно продолжается обслуживание читателей в обычном «ручном» режиме.