

I. Нормативно-регуляционный блок

1.1 Организационно-правовая форма муниципальной библиотечной системы:

- Самостоятельное юридическое лицо – муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Тольятти «Библиотека Автограда».
- Свидетельство о государственной регистрации, № 2402/8088 12.08.1998 г.
- Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц № 2126320231717 от 11.10.2012, регистрационный номер 1036301023406

Наименование библиотеки	Наименование юридического лица, сокращенное название	Юридический документ (Устав или Положение), дата принятия, № приказа или распоряжения учредителя	Количество библиотек
Библиотека Автограда	муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Тольятти «Библиотека Автограда» (МБУК «Библиотека Автограда»)	Устав Принят 24.11.2011 г. Распоряжение заместителя мэра городского округа Тольятти № 12878-р/3	17

1.2 Сеть библиотек муниципального района / городского округа

В состав МБУК «Библиотека Автограда» в соответствии с Уставом, утвержденным распоряжением заместителя мэра городского округа Тольятти от 24.11.2011 г. № 12878-р/3, входят Центральная Библиотека Автограда и 16 библиотек-филиалов, одна из них (библиотека №4) - детско-юношеская. За отчетный период изменений в сети не произошло.

С сентября 2013 года библиотеке было выделено дополнительное помещения (174 кв.м.), по месту расположения Библиотеки №11, где открылся «Семейно-познавательный библиотечный центр «Зебра» (документы прилагаются).

Наименование подразделения	Юридический адрес	Почтовый адрес	График работы	Количество населения
Центральная библиотека				
Администрация	445028 г. Тольятти ул. Юбилейная, 8	445028 г. Тольятти ул. Юбилейная, 8	Часы обслуживания читателей: ПН, ВТ, ЧТ 10.00 - 19.00 СР, ПТ 10.00 - 21.00 СБ - вых. ВС 11.00 - 18.00	442 000 человек
Административно-хозяйственная часть				
Бухгалтерия				
Отдел комплектования и обработки				
Отдел организации и использования единого фонда (Сектор библиотечных пунктов)				
Отдел библиотечного маркетинга				
Сектор контроля и учета				
Зал художественной литературы				

Зал литературы по искусству				
Зал иностранной литературы				
Интернет-центр				
Информационно-библиографический отдел				
Литературная гостиная				
Зал краеведческой литературы				
Зал отраслевой литературы				
Городские библиотеки				
Библиотека № 1	445028 г. Тольятти ул. Юбилейная, 8	445036 г. Тольятти б-р Буденного, 3	ПН - ПТ 12.00 - 18.00 СБ - вых. ВС 11.00 - 18.00	442 000 человек
Детско-юношеская библиотека № 4	445028 г. Тольятти ул. Юбилейная, 8	445036 г. Тольятти б-р Курчатова, 3	ПН - ПТ 11.00 - 18.00 СБ - вых. ВС 11.00 - 17.00	
Библиотека № 9	445028 г. Тольятти ул. Юбилейная, 8	445034 г. Тольятти ул.Революционная, 3, корпус 3	ПН - ЧТ 12.00 - 19.00 ПТ,СБ - вых. ВС 12.00 - 18.00	
Библиотека № 10	445028 г. Тольятти ул. Юбилейная, 8	445029 г. Тольятти ул.Революционная, 11, корпус 3	ПН - ЧТ 12.00 - 19.00 ПТ,СБ - вых. ВС 12.00 - 18.00	
Библиотека № 11	445028 г. Тольятти ул. Юбилейная, 8	445033 г. Тольятти ул. Революцион- ная, 7, корпус3	ПН - ПТ 12.00 - 19.00 СБ - вых. ВС 11.00 - 18.00	
Библиотека № 17	445028 г. Тольятти ул. Юбилейная, 8	445046 г. Тольятти б-р Здоровья, 25	ПН - ЧТ 11.00 - 19.00 ПТ,СБ - вых. ВС 12.00 - 18.00	
Заводские библиотеки				
Библиотека № 2	445028 г. Тольятти ул. Юбилейная, 8	445033 г. Тольятти Южное шоссе, 36, ВАЗ, ООО "ЛИН" (ИП)	ПН - ПТ 10.00 - 16.30 СБ, ВС - вых	442 000 человек
Библиотека № 3	445028 г. Тольятти ул. Юбилейная, 8	445033 г. Тольятти Южное шоссе, 36, ВАЗ, СКП	ПН - ПТ 10.30 - 16.30 СБ, ВС - вых	
Библиотека № 5	445028 г. Тольятти ул. Юбилейная, 8	445033 г. Тольятти Южное шоссе, 36, ВАЗ, ДПЗЧИДО	ПН - ПТ 11.00 - 16.00 СБ, ВС - вых	
Библиотека № 6	445028 г. Тольятти ул. Юбилейная, 8	445033 г. Тольятти Южное шоссе, 36 ВАЗ, МтП	ПН - ПТ 10.30 - 16.30 СБ, ВС - вых	
Библиотека № 7	445028 г. Тольятти ул. Юбилейная, 8	445033 г. Тольятти Южное шоссе, 36,	ПН - ПТ 10.30 - 16.30 СБ, ВС - вых	

		ВАЗ, ПрП		
Библиотека № 8	445028 г. Тольятти ул. Юбилейная, 8	445033 г. Тольятти Южное шоссе, 36, ВАЗ, 062 корпус	ПН – ПТ 11.00 - 16.00 СБ, ВС - вых	
Библиотека № 12	445028 г. Тольятти ул. Юбилейная, 8	445033 г. Тольятти, ул. Воскресенская, 5, ВАЗ, ОПП	ПН - ПТ 11.00 - 16.30 СБ, ВС - вых	
Библиотека № 13	445028 г. Тольятти ул. Юбилейная, 8	445033 г. Тольятти Южное шоссе, 36, ВАЗ, МСП	ПН - ПТ 09.30 - 17.00 СБ, ВС - вых	
Библиотека № 14	445028 г. Тольятти ул. Юбилейная, 8	445033 г. Тольятти Южное шоссе, 36, ВАЗ, ЭП	ПН - ПТ 11.00 - 16.00 СБ, ВС - вых	
Библиотека № 16	445028 г. Тольятти ул. Юбилейная, 8	445033 г. Тольятти Южное шоссе, 36, ВАЗ, ООО "ВМЗ" (ПТОО)	ПН – ПТ 10.30 - 16.30 СБ, ВС - вых	

1.3 Структура центральной библиотеки муниципального района / городского округа

Внедренная с мая 2012 года новая система обслуживания читателей Центральной библиотеки в 2013 г. показала правильность и важность принятых решений. Новые условия работы позволили оптимизировать трудовые ресурсы, существенно улучшить качество обслуживания, тем самым привлечь в библиотеку большее количество посетителей.

В 2013 г. были увеличены часы обслуживания читателей Центральной библиотеки до 21.00 часа по средам и пятницам.

Центральная Библиотека

1. Сектор контроля и учета

Штат – 5 сотрудников

Сектор ведет учет и регистрацию единого читателя, регистрирует книговыдачу и посещения в центральной библиотеке. В 2013 году зарегистрирован показатель единого читателя 22061 человек. Здесь читатель получает годовой читательский билет с «плавающей» перерегистрацией с правом пользования в библиотеках, подключенных к единой библиотечной системе Библиотеки Автограда. На сегодняшний день это все подразделения системы. Существует три типа билетов: постоянный, разовый, временный. В 2013 году наиболее востребованными были разовые билеты (2217 шт.). Ими воспользовались посетители центральной библиотеки, которые впервые пришли и приняли участие в воскресных обзорах, презентациях новых книг, литературных вечерах, воспользовались услугами Интернет-центра или школьники и студенты, пришедшие на экскурсию и библиотечные уроки. Кроме того разовые билеты получали и участники молодежного проекта. Работники СКУ проводят первичное информирование посетителей, выполняют библиографические справки, ведут работу с заявками не только читателей центральной библиотеки, но и выполняют заказы на книги читателей из всех подразделений системы. За прошедший год ими выполнено 607 заказов. Работники СКУ оказывают помощь отделам и филиалам в работе с задолжниками. Подключенные к системе филиалы вносят в базу данных своих должников, что позволяет оперативно, при первом же их появлении в библиотеке, делать напоминание и ликвидировать задолженность. Кроме этого, работники СКУ регулярно звонят читателям, напоминая об истекшем сроке пользования книгами или о поступившей по заявке книге. Таких звонков в 2013 году было 2053, через социальные сети было отправлено 206 сообщений.

2. Зал художественной литературы и Зал отраслевой литературы

Штат – 3 сотрудника

Штат – 5 сотрудников

Фонд – 54 172 экз.

Фонд – 43 946 экз.

В 2013 году этими подразделениями центральной библиотеки было обслужено **10 420** читателей. Обслуживание читателей в этих ведущих отделах осуществляется в режиме абонемента и читального зала. Сотрудники смогли успешно организовать работу, объединив свои усилия, для качественного и полного удовлетворения читательских интересов. Вошли в практику работы совместные мероприятия: экскурсии, уроки чтения, книжные выставки. В рамках партнерства со школами успешно реализуется программа «Культура чтения». С сентября по декабрь в ней приняли участие около 1000 школьников. Для читателей с детьми в зале художественной литературы организован и успешно работает «Уголок детской книги». Налажена работа с популярной и часто спрашиваемой литературой. По договоренности с читателями сокращаются сроки пользования такой литературой, устанавливается очередность на нее и по телефону работники приглашают за сданными книгами. Обслуживание пользователей справочной литературой и последним экземпляром, который не выдается на дом ведется в режиме читального зала. В прошедшем 2013 году в этих отделах начал реализовываться молодежный проект, который был поддержан Фондом Прохорова. Было организовано и технически оснащено молодежное пространство для деятельности молодежных клубов. Дважды в неделю до 21 часа здесь проходят интереснейшие встречи, просмотр фильмов, ведутся дискуссии, проходят конференции, мастер-классы, презентации, выставки и т.д. В читальном зале успешно работает, координируя деятельность городских библиотек, проект «Общественный центр доступа к значимой информации».

3. Зал литературы по искусству

Штат – 3 сотрудника.

Фонд – 50 656 экз.

Это один из старейших отделов библиотеки. В 2013 году сюда записалось **3 636** читателей. Гордость отдела - его фонд. Кроме прекрасных художественных альбомов отечественных и зарубежных живописцев, литературы по искусству, отдел располагает богатой нотной библиотекой, аудиовизуальными материалами (АВД – 6977 экз.) и материалами на электронных носителях (996 экз). Активная пропаганда фонда – приоритетное направление в работе отдела. На сайте библиотеки постоянно размещается информация о выставках и новых поступлениях, о мероприятиях, проходящих в отделе, имеется список «экранизаций литературных произведений». В отделе регулярно проводятся уроки изобразительного искусства, часы искусств, выставки, просмотры кинофильмов, экскурсии. Отдел тесно сотрудничает с Детской художественной школой им.М. Шагала, Союзом Художников «Солярис», МОУ ДОД «Аврора», лицеем искусств, музыкальными школами, ДЮОЦ «Элегия», ДЮОЦ «Планета».

4. Сектор краеведческой литературы

Штат – 1 сотрудник

В 2013 году краеведческий отдел территориально присоединили к Залу отраслевой литературы и реорганизовали в Сектор краеведческой литературы. В прошлом году сюда записалось **1599** человек, было востребовано 11 262 экз. документов по краеведению. Здесь собраны материалы о строительстве и истории Тольятти, о становлении ВАЗа, о культурных событиях, о замечательных исторических волжских местах, о знаменитых земляках. Материалы по краеведению тщательно собирались и хранились с 1972 года. Работники отдела продолжают поиск сведений о Тольятти, о ВАЗе, о Самарской области, систематизируют документы, ведут электронную краеведческую картотеку, предоставляют методическую помощь, консультируют, организуют выставки, экскурсии для студентов исторического факультета Тольяттинского Государственного Университета и школьников, готовят информационно-библиографические издания. Намечались и плодотворно развиваются связи с различными учебными и научными учреждениями Тольятти, музеями, клубами, с краеведами, писателями. С октября 2013 года сектор краеведческой литературы стал оказывать информационную поддержку ТВ ВАЗа в подготовке цикла программ по истории завода и города.

5. Интернет-центр

Штат – 2 сотрудника

Отдел функционирует уже 14 лет. С 2007 года сотрудниками центра ведется работа по проекту «Серебряные сферы» - программа освоения Интернет для тех, кому за 60. Программа направлена на социальную адаптацию людей пенсионного возраста, обучение пользованию компьютером и предоставление пенсионерам бесплатного доступа в Интернет. В 2013 году по этой программе было организовано 8 групп, в которых прошли обучение 74 человека.

Сотрудники отдела ведут деятельность по проекту «Создание и развитие общероссийской Виртуальной справочно-информационной службы публичных библиотек «1-я Виртуальная справка».

6. Зал литературы на иностранных языках.

Штат – 2 сотрудника.

В Центральную библиотеку сектор литературы на иностранных языках был переведен из библиотеки №11 в 2013 году и стал структурным подразделением Центральной библиотеки - Залом литературы на иностранных языках. Этому способствовало активное развитие данного направления в библиотеке. В Центральной библиотеке стали развиваться разговорные клубы на иностранных языках, поэтому благодаря перемещению иноязычных фондов, приходу специалистов, владеющих языками, а также благодаря сформированным партнерским связям работа в этом направлении вышла на более высокий уровень. Сейчас в Центральной библиотеке имеются издания более, чем на 30-ти языках мира, учебная, специальная, методическая и художественная литература (оригинальные и адаптированные тексты), зарубежные журналы и газеты, страноведческие материалы, видео- и аудио материалы в помощь изучающим и совершенствующим иностранные языки, фонд учебной, специальной, художественной литературы на русском языке, электронные базы данных полнотекстовых вариантов англоязычных журналов и газет. Работают два разговорных клуба на французском и английском языке, регулярно проходят тематические вечера, встречи, выставки совместно с «Альянс Франсез Тольятти», английским центром, итальянским центром.

