

4.5 Работа с отдельными группами пользователей

Работа с пользователями с ограниченными возможностями

В Детско-юношеской библиотеке им. В.С. Балашова несколько лет действует программа «Читайка приходит в гости». Она рассчитана на ребят с ограничениями по здоровью, к которым библиотекарь приходит в гости и приносит с собой портфель «Читайки». В портфеле – книги, журналы, альбом для рисования, карандаши. Альбомы и карандаши дети оставляют себе, а книги возвращают библиотекарю со списком литературы, которую хотели бы почитать в следующий раз. Если у ребенка такого списка нет, библиотекарь приносит книги, выбранные по своему усмотрению. В 2012 г. визиты наносили трём детям – Курицыной Жене, Балуеву Степану и Ларину Евгению.

Особенность Библиотеки № 10 – обслуживание читателей лишенных зрения, слабовидящих и членов их семей.

В 2012 году: читателей данной категории – 127 человек (0,19% от общего количества читателей Библиотеки Автограда).

Число посетителей - 538 .

Читательская аудитория – это пенсионеры, люди с профессиональными информационными потребностями и те, кому необходима тифлолитература. Библиотечная работа с этой категорией читателей строится на основе изучения потребностей групп читателей, а так же неформальной индивидуальной работе.

Специальный фонд библиотеки – литература рельефно-точечного шрифта; книги в записи на магнитной ленте; издания, напечатанные укрупненным шрифтом; информация на CD дисках, литература и издания по всем отраслям знаний.

Выдача специального фонда по содержанию:	
ОПЛ	334
ЕНЛ	38
Техника	4
Искусство, спорт	56
Художественная литература	2048
Тифлолитература: литература о жизни и деятельности слепых	25
Всего:	2505

Выдача специального фонда по видам:	
Диски	1073
Аудио-видео материалы	983
Плоскопечатные издания	3
Литература рельефно-точечного шрифта	9
На флэшкартах	437
Всего:	2505

Мероприятия, проведенные для слабовидящих читателей:

26 января	«И ударила братия в било» Час общения совместно с Автозаводской районной организацией Всероссийского общества слепых. В связи с возросшим интересом к духовной литературе большое внимание уделяется ознакомлению читателей с религиозными традициями. Библиотекари познакомили читателей с историей колоколов и колокольного звона. С интересом читатели слушали беседу и смотрели фильм о Сергии Радонежском. Участники поездки поделились своими впечатлениями о Троице-Сергиевой Лавре.
29 марта	Вечер «Любовь – работа для души»: ко Дню поэзии. Людмила Круковская открыла романтическую концертную программу. Было много интересных сцен и номеров художественной самодеятельности.
26 апреля	«Баюн Жигулей и Волги»: литературный час к 125 -летию Александра Ширяевца (Абрамова А.В.).

30 июня	Тольяттинцы, в том числе читатели библиотеки №10 приняли участие и одержали победу в Областном летнем фестивале самодеятельного художественного творчества слепых и слабовидящих «Отечеству поем мы славу» . Темой творчества участников стали страницы истории России. Представленные исторические сцены были музыкальными и костюмированными, что позволило актерам органично вжиться в роли реальных исторических персонажей. Фестиваль собрал представителей: Самары, Тольятти, Кинель–Черкассы, Сызрани, Новокуйбышевска, Чапаевска, Клявлино и Отрадного. Разумеется, что конкуренция была сильной. Только Самара выставила четыре команды участников. Большая заслуга в победе тольяттинцев принадлежит заведующей библиотекой №10 Библиотеки Автограда – Надежде Николаевне Молчановой и музыкальному руководителю самодеятельного коллектива «Щедрость» - Юлии Владимировне Демченко. Благодаря сотрудничеству библиотеки и представителей Всероссийского общества слепых и было подготовлено театрально-костюмированное представление «Из варяг в греки» . Сотрудники Библиотеки Автограда помогали во всех начинаниях: подбирали музыку, костюмы, реквизит, репетировали в библиотеке. Итог - наша команда заняла 1-е место!
26 июля	Семинар по обучению незрячих и слабовидящих пользователей сети Интернет в рамках проекта «Продвижение правовой информации и информации реабилитационного характера в среде молодых незрячих пользователей ПК». В гостях у тольяттинцев побывали руководители проекта: Александр Викторович Грызунов и Наталья Николаевна Коневская - сотрудники Самарской областной библиотеки для слепых. Коллеги из Самары рассказали и показали участникам семинара новые возможности предоставляемые на сайте библиотеки слабовидящим пользователям: о голосовом чате для слабовидящих.
27 сентября	«Недаром помнит вся Россия»: Литературно-исторический вечер, посвященный 200-летию Бородинского сражения.
22 ноября	«Наполним душу светом доброты»: час общения, посвященный Международному дню слепых. В программе: праздничный концерт ансамбля «Щедрость», лирические выступления поэтов из литературного объединения «Творческий почерк», информационный час о наших четвероногих помощниках и об успехах паралимпийцев на летней олимпиаде в Лондоне, чаепитие.

Работа с молодежью

Читателей категории «Молодежь от 15 до 25 лет» в 2012 г. – 12595 человек (19,1 %)

«Развитие» - молодежное пространство Библиотеки Автограда

«Суть молодежного пространства в живом общении молодых людей и именно в нем заключается развитие»
Юрий Савельев

С конца 2011 года в Библиотеке Автограда начала работать новая форма по привлечению молодежной аудитории - молодежное пространство «Развитие». В 2012 году библиотека пользуется большим спросом у молодежи, как «третье место», со всеми его клубами и секциями, а также организаторами и лекторами. Формат деятельности – это тематическая встреча в библиотеке в определенное время для различных форм общения (2 раза в неделю – по средам и пятницам с 19.00 до 21.00, в не рабочее время библиотеки). К нам приходит молодежь, заинтересованная в собственном развитии и получении новой, интересной информации, а также в общении с единомышленниками.

В «Молодежном пространстве» в настоящее время действует 10 развивающих клубов:

1. «Лингво-клуб»
2. Клуб «Го»
3. Философский клуб «Школа Жизни»
4. «Кино-Клуб»

5. Проект «Интрология»
6. «Школа молодых политиков»
7. Клуб настольных игр «МосИгра»
8. Клуб японского языка
9. Федерация Брейк Данс
10. Психологический клуб (скоро открытие)

За прошедший год совместно с участниками «Молодежного пространства»:

- провели **94** тематические встречи
- посетителей - **3975 чел.**
- совместно провели общероссийскую акцию «**Библиотечная ночь**» (см. подробнее раздел «4.3 Продвижение чтения и книги»)
- провели «**Летнюю ночь**» - 14 июля 2012 года на площадке перед Библиотекой Автограда прошел всемирный показ короткометражных роликов «Мечта. Свобода. Любовь»
- **реализовывается проект «ВООК-кафе**» - (см. подробнее раздел 4.8 «Программная и проектная деятельность»).

Работа с пенсионерами

Деятельность по проекту «Серебряные сферы» в 2012 году.

В 2011 году благодаря финансовой поддержке благотворительного фонда «Фонд Тольятти» на базе Библиотеки Автограда успешно был реализован проект «Серебряные сферы: обучение Интернет тех, кому за 60». После реализации проект не потерял своей актуальности и востребованности. Он оказался жизнеспособным и после окончания финансирования со стороны фонда, а также получил дальнейшее развитие в других формах.

К настоящему времени обучение прошло 422 человека. Эффективно используя учебную программу и учебные материалы плюс исключительное терпение преподавателей, нам удастся и в дальнейшем избежать каких-либо особенных трудностей при обучении людей пенсионного возраста. Мы добились неплохих результатов в обучении компьютерной грамотности именно этого слоя населения, особенно социально-незащищенного.

В **2012** году было сформировано **8 групп пенсионеров** по 8 - 9 человек в группах, **всего 75 человек**. Два преподавателя (сотрудники Интернет-центра) провели **200 часов занятий**. Необходимо учесть, что все группы «студентов», с редким исключением, доходили до окончания обучения без изменения состава.

Если первоначально проект был рассчитан на неработающих пенсионеров, тем самым удовлетворяя их потребность получения «бытовой» информации и навыкам общения в Интернете, то в 2012 году он расширил свои функции.

В этом году у нас впервые был опыт обучения людей, связанных одной узкой профессиональной специализацией – врачей. Они обратились к нам после того, как по программе «Модернизации Здравоохранения РФ» им было выделено большое количество компьютерной техники, а обучение навыкам владения в рамках этой программы не предусматривалось. Именно у пенсионеров и работников предпенсионного возраста появились большие проблемы в работе, как у не умеющих работать в компьютерных программах.

Прошедшие обучение продолжают пользоваться услугами Интернет-центра Библиотеки Автограда в плане консультационного обслуживания по средам и воскресеньям бесплатно в удобное для них время. Так же всем предоставляется возможность для самостоятельной работы в любой день (по графику библиотеки).

Помимо расширения категорий, обучающихся в 2013 году, запланировано новое направление в работе с данной группой пользователей библиотеки. Разработана программа по обучению пользователей навыкам самостоятельной работы с информационно-правовыми системами, поисковыми системами Интернет, электронными базами данных нормативно-правовых актов библиотеки, а так же работе с Порталом государственных услуг РФ.

Рабочий план реализации проекта «Серебряные сферы» 2012 г.

Месяц	Действие (мероприятие)
Группы № 1-3	
Февраль	Базовый курс в текстовом редакторе (20 часов обучения)
Март	Базовый курс Интернет + приклад программы (сканирование, фотошоп, презентация) (28 часов обучения)
Апрель	Заключительные тестовые занятия (26 часов обучения)
Итого по гр. 1-3: предоставлено 74 часа обучения.	
Группы № 4-6	
Май	Базовый курс в текстовом редакторе (22 часов обучения)
Июнь	Базовый курс Интернет + приклад программы (сканирование, фотошоп, презентация) (26 часов обучения)
Июль	Заключительные тестовые занятия (26 часов обучения)
Итого по гр. 4-6: предоставлено 74 часа обучения.	
Группы № 7-8	
Август	Базовый курс в текстовом редакторе (18 часов обучения)
Сентябрь	Базовый курс Интернет + приклад программы (сканирование, фотошоп, презентация) (18 часов обучения)
Октябрь	Заключительные тестовые занятия (16 часов обучения)
Итого по гр. 7-8: предоставлено 52 часа обучения.	
В итоге: 8 групп (по 8-9 чел.) - всего 75 чел., прошли 200 часов обучения.	

Работа с детьми

Читателей категории «Дети до 14 лет» в 2012 г. – 14271 человек (21,6 %)
(См. отчет Детско-юношеской библиотеки)

Клубы

"Belcanto-club имени Г.А. Сорокиной"

Уже третий год на базе нашей библиотеки с большим успехом продолжает свою деятельность клуб любителей оперного пения "Belcanto-club имени Г.А. Сорокиной" - авторский проект О.А. Вавилиной.

Всего состоялось **6 встреч** для любителей оперного пения, которые посетили **344 человека**.

Февраль	Музыкально – поэтическая программа, составленная из стихов и прозы Булата Окуджавы. Исполнители: солисты Самарской филармонии Сергей Куранов - режиссёр-постановщик программы, заслуженный артист России; Александр Внуков - заслуженный артист России (художественное слово); Инесса Балабек - лауреат международного конкурса; Николай Фефилов – дипломант международных конкурсов.
Март	Творческий вечер Светланы Варламовой (сопрано), лауреата международных конкурсов.
Апрель	Программа Самарской государственной филармонии с участием солистки Инессы Балабек.
Октябрь	Концерт студентов класса старшего преподавателя Тольяттинской Консерватории Котельникова Дмитрия Ивановича. Выступил дуэт в составе: Артем Петров (баритон), Никита Буряк (баритон).
Ноябрь	Вечер старинного романса
Декабрь	«Рождественские встречи». Выступали студенты и профессора Тольяттинской консерватории. В антракте – конкурсы, викторины, подарки и сюрпризы.

«Развитие» - молодежное пространство Библиотеки Автограда – объединение молодежных клубов по интересам.

(см. Работа с молодежью)