

IV. Работа с пользователями

4.1 Справочно-библиографическое и информационное обслуживание.

Информационные ресурсы библиотеки

Библиографические базы данных информационно-библиографического и специализированных отделов библиотеки

Ведущую роль в подготовке информационно-библиографических ресурсов библиотеки играют два специализированных подразделения библиотеки: информационно-библиографический отдел (ИБО) и отдел комплектования и обработки литературы (ОКиО). Ими создается единая библиографическая база данных (ББД) библиотеки, поиск в которой можно осуществлять сразу по всем типам описания.

Электронная ББД:	Создано записей в 2012 году	Количество записей в базе
Аналитическое описание периодики	7837	124987
Аудио-видео материалы	13	2629
Книги	4223	90178
Ретроввод	1239	30121
Нормативный акт в периодике	780	13799
Нотные издания	90	4248
Серийное издание сводное	31	1714
Серийное издание со спецификацией	5720	72991
Составная часть документа	35	4309
Электронные ресурсы	146	1721
Итого	20114	346697

В Электронно-библиографической базе данных (ЭБД) можно вести поиск по 150000 тем. Для этого сотрудниками информационно-библиографического отдела ведется аналитическая обработка книг и периодических изданий, поступающих в библиотеку.

За 2012 год ключевых слов использовано - 51221.

В 2012 году просмотрено и аналитически обработано 3588 экземпляров периодических изданий.

Полнотекстовые базы данных библиотеки

Полнотекстовые БД информационно-библиографического отдела (ИБО) состоят из Справочно-поисковой системы (СПС) «Консультант+» и собственных баз отдела.

Собственные правовые базы данных (ПБД) ИБО состоят из электронных текстов, интегрированных в ББД библиотеки, где библиографическое описание документа сопровождается текстом, оглавлением (описания книг и журналов), аннотацией.

В настоящее время **около 4500 документов аналитики** в ББД содержат полный текст документа, свыше **1800 источников – оглавление**, свыше **4000 – аннотации**, большая часть которых заимствована в Интернет, либо отсканирована.

За 2012 год внесено в ББД **318 текстов статей, 177 оглавлений и 609 аннотаций**.

У нас создана собственная **Электронная библиотека оцифрованных документов**, отсутствующих в фондах библиотеки (**161 источник**). В ее состав входят книги, статьи, тематические подборки статей и диссертации по актуальным вопросам.

Справочно-библиографическое обслуживание (СБО)

В 2012 году в структурных подразделениях библиотеки было выполнено **64362 библиографические справки**, в том числе информационно-библиографическим отделом – 7802 (104% плана), количество **консультаций** для читателей по работе с справочно-библиографическим аппаратом (СБА) – **1097**.

В отчетном году в ИБО осуществлялось платное информационное и справочное обслуживание. Удельный вес платных справок в ИБО – 0,3%. Идет уменьшение количества платных справок (в 2010 году удельный вес платных справок был 4,4% от общего количества справок, в 2011 году – 1,7%). Платными остались только сложные тематические разыскания с использованием не

только Электронного каталога библиотеки, но и различных БД, Интернет-ресурсов и требующие больших временных затрат. В 2012 году количество справок по сравнению с 2011 годом немного повысилось. Отдел продолжает работать в стабильном режиме.

Количество поисковых запросов за 2012 г. по библиотеке:

Отдел	Количество источников	Количество запросов
Администрация	5496	73
Информационно-библиографический отдел	1023956	34303
Интернет - центр	39	3
Зал краеведческой литературы	33744	960
Зал отраслевой литературы	286218	6975
Зал художественной литературы	293226	7366
Отдел использования единого фонда	61852	1819
Отдел комплектования и обработки	892489	20238
Отдел библиотечного маркетинга	20664	260
Сектор контроля и учета	81031	1732
Библиотека № 1	11787	210
Библиотека № 10	27547	795
Библиотека № 11	124690	3618
Библиотека № 17	85001	3117
Библиотека № 4	236711	5682
Библиотека № 9	19617	742
Итого	3204068	87893

On-line обслуживание

За 2012 год количество **удаленных заказов** с сайта библиотеки составило **162**, число **удаленных продлений** читателями составило **4059**.













Удаленное продление	
Информационно-библиографический отдел	41
Зал краеведческой литературы	11
Отдел использование единого фонда	1
Зал литературы по искусству	56
Зал отраслевой литературы	470
Зал художественной литературы	810
Сектор контроля и учета	1842
Библиотека № 1	48
Библиотека № 10	32
Библиотека № 11	142
Библиотека № 17	24
Библиотека № 4	499
Библиотека № 9	83
Итого	4059
Удаленный заказ	
Зал литературы по искусству	1
Зал отраслевой литературы	12
Отдел библиотечного маркетинга	3
Библиотека № 10	2
Библиотека № 11	29
Библиотека № 17	1
Библиотека № 4	12
Библиотека № 9	2
Зал художественной литературы	100
Итого	162

Виртуальная справка «Библиотека Автограда»





Портал www.library.ru в качестве оператора.

Личная статистика оператора (Елена) (с 01.01.12 по 25.12.12)	
Всего основных ответов:	170
Из них пользователей:	149
Всего дополнений:	1

Вопросы и ответы, распределение по возрасту:

от 15 до 20:	 36  43	(24,16%) (25,29%)
от 21 до 25:	 51  55	(34,22%) (32,35%)
от 26 до 30:	 19  22	(12,75%) (12,94%)
от 31 до 40:	 26  30	(17,44%) (17,64%)
от 41 до 55:	 16  19	(10,73%) (11,17%)
свыше 56:	 1  1	(0,67%) (0,58%)

Вопросы и ответы, распределение по полу:

мужской:	 24  28	(16,1%) (16,47%)
женский:	 125  142	(83,89%) (83,52%)

Вопросы и ответы, распределение по городам:

Азербайджан	 1  1	(0,67%) (0,58%)
Белоруссия	 2  2	(1,34%) (1,17%)
Казахстан	 2  2	(1,34%) (1,17%)
Молдавия	 1  1	(0,67%) (0,58%)
Россия	 137  158	(91,94%) (92,94%)
Украина	 5  5	(3,35%) (2,94%)
Чехия	 1  1	(0,67%) (0,58%)

Информационное обслуживание

В отчетном году количество индивидуальных абонентов, обслуживаемых ИБО по системе ИРИ, составило 14 человек. Число источников, представленных абонентам Избирательного распространения информации (ИРИ) за 2012 г. – 4685.

В информационном обслуживании использовались все электронные ресурсы библиотеки: ЭК, ББД, полнотекстовые базы данных, Интернет, электронная почта.

В 2012 году ежемесячно издавались тематические информационные списки:

- «ВАЗ. Автоград»;
- «Новые нормативные акты»;
- «Руководителю и организатору производства»;
- «Управление персоналом», «Корпоративная культура»;
- «Новая медицинская литература, поступившая в библиотеку»;
- «Новое в периодике»;

«Новые поступления».

Всего за 2012 год подготовлено **54 выпуска**. Количество представленных **источников в них – 4536**.

Создание библиографической продукции

В 2012 г. по заявкам различных отделов и филиалов библиотеки сотрудниками ИБО были подготовлены и изданы тематические библиографические списки по различным направлениям и тематические подборки из (130 выпусков). В том числе:

- «Календарь знаменательных дат на 2013 г.»
- «1150-летие зарождения Российской государственности», «770 лет со дня Ледового побоища», «200 лет Отечественной войне 1812 года»
- Списки к юбилейным датам выдающихся людей – «Ч. Диккенс», «П. А. Столыпин», «Петр I» и т. д.
- Списки краеведческого характера (в т. ч. «Архитектура Тольятти», «45 лет Библиотеке Автограда»)