

## III. Реализация проектов Правительства Самарской области

### Работа Общественных центров доступа к информации (ОЦД) Библиотеки Автограда за 2012 год

Официальное открытие Общественных центров доступа к государственной и социально-значимой информации в Библиотеке Автограда состоялось 26 января 2012 г. Создание ОЦД явилось выполнением требований Федерального закона ФЗ-№8 РФ от 9 февраля 2009 года и реализации губернского проекта: «Создание Общественных центров доступа к информации на базе муниципальных библиотек Самарской области».

На базе Библиотеки Автограда было открыто 5 ОЦД в пяти городских филиалах библиотеки. Координация работы данных Центров лежит на Центре правовой и социально-значимой информации библиотеки, который функционирует с 2002 года. В 2012 году Центр правовой информации Библиотеки Автограда расширил свою деятельность, ориентируясь на запросы посетителей ОЦД и курируя деятельность ОЦД библиотек №№ 4, 9, 1, 11, 17.

Информация об открытии и деятельности ОЦД в Библиотеке Автограда были опубликована в местных печатных изданиях:

- Читай и лечись: [открытие общественных центров доступа к государственной и социально значимой информации в филиалах Библиотеки Автограда г. Тольятти] // Площадь Свободы. - 2012. - 03 февр. (N 19). - С. 7.
- Хавронич И. В Интернет из библиотеки: [открытие общественных центров доступа к государственной и социально значимой информации в филиалах библиотеки Автограда г. Тольятти] // Городские ведомости. - 2012. - 26 янв. (N 7). - С. 6.

А также на сайтах в сети Интернет:

[http://libavtograd.tgl.ru/library.php?page\\_id=1614](http://libavtograd.tgl.ru/library.php?page_id=1614)  
[http://libavtograd.tgl.ru/library.php?page\\_id=1615](http://libavtograd.tgl.ru/library.php?page_id=1615)  
[http://libavtograd.tgl.ru/part.php?page\\_id=4242](http://libavtograd.tgl.ru/part.php?page_id=4242)  
<http://www.ombudsman.samara.ru/izdaniya/doklad2011/razdel3.php>  
<http://www.lib.smr.ru/portal/index.php?act=detailed&id=2764>  
<http://tit.ru/articles.php?n=1939326>  
<http://www.vdmst.ru/26-01-2012/16209>

В связи с необходимостью ведения отчетности о работе ОЦД была **разработана система автоматизированной отчетности** всех центров ОЦД в формате Ext (отчетность в АБИС и через сеть Интернет). Также были разработаны рекомендации для сотрудников ОЦД по работе с пользователями, по ведению статистического учета. Было проведено обучение сотрудников ОЦД информационной грамотности, работе с правовыми и интернет-ресурсами.

#### Деятельность ОЦД осуществляется по следующим направлениям:

1. Предоставление официальной и неофициальной правовой и социально-значимой информации (предоставление пользователям информационных ресурсов для самостоятельного поиска, оказание им помощи в поиске нормативно-законодательной и социальной информации по информационным фондам, оказание помощи в получении электронных госуслуг);
2. Консультативная деятельность;
3. Издательская деятельность;
4. Просветительская деятельность, формирование навыков информационной грамотности.

#### Предоставление пользователям информационных ресурсов, консультативная деятельность

Отчетный год ОЦД начали с предоставления интернет- и электронных ресурсов пользователям, предоставления копий документов. Предварительно вводный курс обучения работе с электронными и Интернет-ресурсами прошли руководители филиалов-ОЦД. Далее к деятельности центров было добавлено консультирование по вопросам получения госуслуг, консультирование и информирование по правовым и социально-значимым вопросам. Введено в практику индивидуальное консультирование по вопросам получения госуслуг в сети Интернет (сотрудник ОЦД пошагово

проходит с пользователем – получателем госуслуги всю процедуру от начала регистрации на сайте до получения конечного результата). Расширился круг партнеров и получателей услуг.

Библиотеками-ОЦД в 2012 г. было выполнено **2302** консультации, справки правового и социально-значимого характера, в том числе и консультации по электронным ресурсам. В 2012 году в филиалах-ОЦД библиотеки было предоставлено более **3000** копий документов (2641 печатная и 362 электронных копии). Кроме данных показателей отдельно велся учет печатных копий, выполненных на копировальном аппарате в Центре правовой информации библиотеки. В 2012 году было сделано **4683** ксерокопии, которые не вошли в общий отчет о деятельности ОЦД.

Анализируя отчетный период деятельности ОЦД следует отметить недостаточное продвижение правовых и интернет-ресурсов некоторыми подразделениями. В связи с этим, а также учитывая прогнозы повышения интереса граждан к электронным услугам органов власти, связанных с дальнейшей модернизацией и расширением возможностей электронного правительства и развитием госуслуг в регионах, необходимо первоочередным образом усилить продвижение интернет-услуг в библиотеке.

Таким образом, библиотекам необходимо усилить свою деятельность по продвижению возможностей ОЦД среди населения города. На 2013 год были запланированы курсы повышения правовой и информационной грамотности для пользователей библиотеки, а также более широкая реклама услуг и возможностей ОЦД.

## Издательская деятельность

**Для эффективной работы ОЦД в библиотеке ведется издание библиографических списков, тематических дайджестов, формируется ресурс на сайте библиотеки.**

В координации с ЦПИ библиотеки для ОЦД издаются дайджесты по правовым и социально значимым вопросам.

В 2012 году были изданы печатные дайджесты по темам:

- СМИ о профсоюзах (1 раз в квартал);
- «Отстоим свои права» ко Дню защиты прав потребителей;
- «На прием к врачу через Интернет» к Всемирному дню здоровья;
- «Цветущий Первомай» из истории Дня солидарности всех трудящихся;
- «ЕГЭ и Ваши права»;
- «ВУЗы и ССУЗы в г.Тольятти: Интернет-ресурсы»;
- «День современных Кулибиных» ко Дню изобретателя и рационализатора;
- «Учеба за рубежом»;
- «Тонкости и хитрости коллективного трудового договора»;
- «Как находиться в России на законных основаниях. Миграционный учет».

Для ОЦД на базе детско-юношеской библиотеки были изданы дайджесты по правам ребенка:

- «Детям о выборах»;
- «Правовая охрана детства в России»;
- «Имущественные права ребенка в семье»;
- «ВУЗы и ССУЗы в г.Тольятти: Интернет-ресурсы»;
- «ЕГЭ и Ваши права»;
- «Насилие над детьми, защита детей от насилия»;
- «Защита прав ребенка в судебном порядке».

Для информирования пользователей были изданы тематические папки «Выборы президента РФ 2012», «Выборы мэра г.о. Тольятти 2012».

Ежемесячно издаются библиографические списки:

- Новое в законодательстве;
- Труд и социальные вопросы;
- Летопись ВАЗа.

В рамках информирования пользователей ОЦД в сети Интернет ведется администрирование на сайте библиотеки web-дайджеста «Вы и Ваши права».

(адрес доступа: [http://libavtograd.tgl.ru/library.php?page\\_id=1615](http://libavtograd.tgl.ru/library.php?page_id=1615)).

В 2012 году были добавлены или пополнены веб-странички по темам:

- «Выборы 2012»;
- «ВУЗы и ССУЗы г. Тольятти: Интернет-ресурсы»;
- «Если Вы – гость страны, Как находиться в России на законных основаниях»
- «Оформление загранпаспорта нового поколения»;
- «Защита прав потребителя. Как отстоять свои права»;
- «ЕГЭ и Ваши права»;
- «Безопасность детей в сети Интернет».

