

## II. Статистико-аналитический блок

## 2.1 Основные контрольные показатели деятельности

МБУК «Библиотека Автограда» за 2012 г. в сравнении с 2011 г.

	2011 год	2012 год	Сравнение значения с показателем 2011 года (+; -)	% в сравнении с 2011 годом
Число зарегистрированных пользователей (всего человек)	64 551	65 986	+ 1 435	102,2%
Число посещений	466 576	460 104	- 6 472	98,6%
В том числе посещений массовых мероприятий	70 854	53 911	- 16 943	76,1%
Выдано экземпляров за отчетный период.	1 324 495	1 206 641	- 117 854	91,1%
Средняя читаемость	20,5	18,3	- 2,2	
Средняя посещаемость	7,2	7	- 0,2	
Средняя обращаемость	2,6	2,4	- 0,2	
Выбыло экземпляров за отчетный период	19 141	12 684	- 6 457	66,3%
Поступило экземпляров	23 569	15 063	- 8 506	63,9%
Состояние фонда на конец отчетного периода (на 31.12.12)	500 053	502 432	+ 2 379	100,5%
Книгообеспеченность на одного жителя	1,1	1,1		
Книгообеспеченность на одного пользователя	7,7	7,6	- 0,1	
Количество экземпляров новых поступлений в фонды библиотек на 1000 жителей	53,3	34,1	- 19,2	
% охвата библиотечным обслуживанием	14,6	14,9	+ 0,3	

## 2.2 Анализ основных контрольных показателей

Все плановые обязательства 2012 года коллектив библиотеки успешно выполнил. Однако в сравнении с предыдущим годом ряд показателей библиотечной деятельности снижен. В первую очередь значительно сократилось и вызвало тревогу количество массовых мероприятий и количество их участников. Причиной такого резкого снижения показателей в массовой работе стали масштабные ремонтные работы, которые проходили в самых крупных отделах и библиотеках системы.

Детско-юношеская библиотека №4 из-за ремонта в течение всего летнего сезона была вынуждена работать в ограниченном режиме, что отразилось и на традиционном летнем конкурсе «Летние чтения» для детей, проведение которого в создавшейся ситуации было не возможно. Поэтому посещений только массовых мероприятий в библиотеке №4 за прошлый год уменьшилось на 50% в сравнении с 2011 годом. Кроме того, в 2012 году детские оздоровительные лагеря отказались от услуг детско-юношеской библиотеки №4 по организации библиотечных пунктов. Этот факт тоже значительно повлиял на статистику работы библиотеки №4 (около 3 тысяч посещений).

В четвертом квартале 2012 года начались масштабные ремонтные работы в центральной библиотеке. Самый популярный отдел среди читателей – Зал художественной литературы – на время ремонта покинул свое помещение и ограничил работу с читателями только приемом литературы и выдачей книг по заявкам из отдела организации и использования единого фонда. Итоговые годовые массовые мероприятия, запланированные выставки-просмотры новой литературы были по причине ремонта отменены, что колоссально повлияло на показатели массовой работы. Освободили для ремонтных работ свои помещения Зал краеведческой литературы и Интернет-центр, в котором были временно приостановлены занятия нескольких групп по обучению компьютерной грамотности пенсионеров по проекту «Серебряные сферы».

Кроме выше указанных причин, на снижение показателей посещаемости повлияло и закрытие библиотеки №15, обслуживающей читателей санатория-профилактория «Прилесье». Санаторий был перепрофилирован из оздоровительного в лечебное медицинское учреждение, где наличие библиотеки не предусмотрено. Закрытие библиотеки №15 – это примерная потеря в показателях: читатели – 1500 человек; книговыдача – 20 000 экз.; количество посещений – 10 000. Фонды и сотрудники были перераспределены в другие библиотеки системы.

### Число читателей

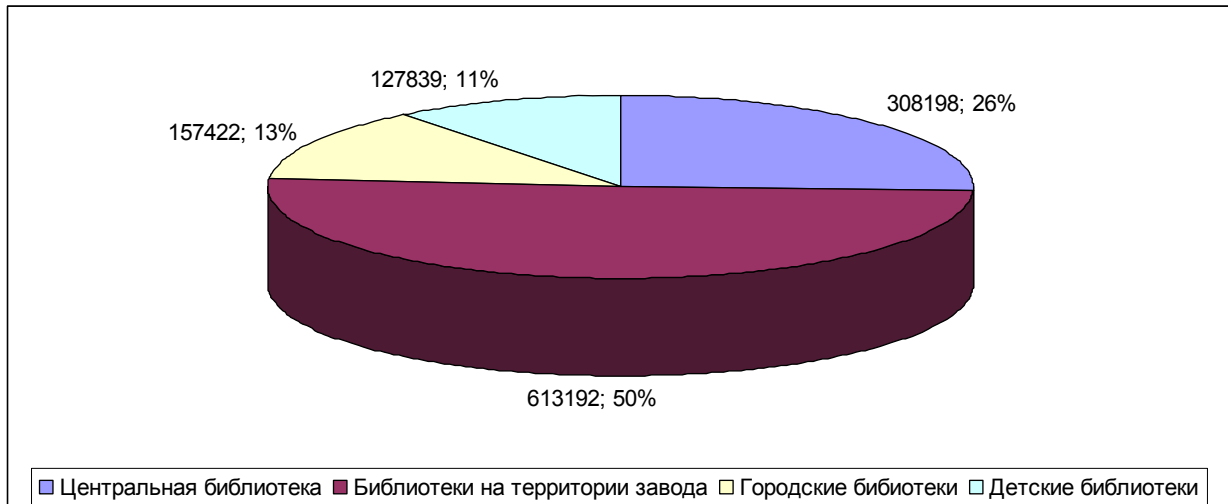
В 2012 году «Библиотека Автограда» перевыполнила план по читателям на 101,5%, превысив показатель прошлого года на 1 435 пользователей (102,2%).

Такие результаты достигнуты благодаря активной работе по привлечению пользователей, особенно молодежи: это тесная связь со школами и лицеями в помощь учебному процессу, поддержка различных молодежных клубов, таких как «Лингво Клуб», «Интрология», игровые интеллектуальные молодежные клубы, клубы по интересам и т.д. Все это положительно повлияло на возрастной состав читателей. В 2012 году заметно увеличилось число юных пользователей до 14 лет, они составляют 21,6% от общего состава читателей, в сравнении с 2011 годом их стало на 3 177 человек больше, т.е. рост составил 128,6%. Удалось остановить тенденцию к снижению количества пользователей от 15 до 24 лет. В прошедшем году таких читателей пришло в библиотеку 12595 человек, это составляет 19,5% от общего числа читателей библиотеки.

Самой востребованной формой обслуживания для пользователей библиотеки остается абонемент – 46,6%, услугами читальных залов воспользовалось 37,8% читателей. За прошедший год вновь выросло число читателей в библиотечных пунктах. Они составляют 7,2% от общего числа пользователей библиотеки, в сравнении с 2011 годом их количество возросло на 1209 пользователей и составляет 134,3%.

**Показатель книговыдачи** за 2012 год в целом по библиотеке выполнен на 100,5%, но ниже прошлогодних показателей на 117 854 экз. и составляет только 91% от результатов 2011 года. Снижение такого важного показателя связано с закрытием библиотеки и проводимыми в 3 центральных отделах обслуживания и детско-юношеской библиотеке №4 масштабными ремонтами, в результате которых обслуживание читателей велось в ограниченном режиме.

Выдача книжного фонда по подразделениям распределена следующим образом:



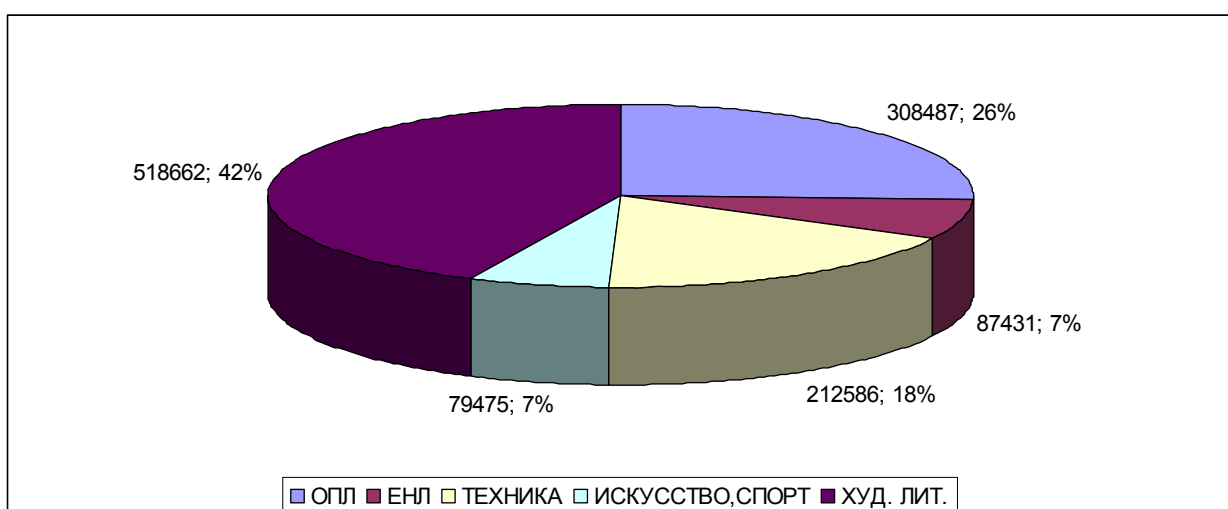
На долю центральной библиотеки приходится 308 198 экз., что составляет 25,5 % от всей книговыдачи (в 2011 году доля книговыдачи центральной библиотеки составила 29,6%).

Заводские библиотеки выдали 613 192 экз. документов, т.е. 50,8% от всей книговыдачи (в 2011 году заводские филиалы выдали 47,6%).

Доля книговыдачи городских библиотек 157 422 экз. – 13,1% (в 2011 году 13,2%), детских - 127 829 экз. - 10,6% (в 2011 году – 9,8%).

Заводские библиотеки продолжают оставаться лидерами по книговыдаче, их показатели составляют 50,8% от всей книговыдачи библиотеки. Это результат высокого профессионализма и активности сотрудников, которые ведут кропотливую работу по комплектованию фондов, учитывая любые запросы читателей, делают продуманную подписку периодических изданий, привлекают к комплектованию своих фондов не только бюджетные отчисления, но и помощь производств и спонсоров. Снижение на 4% доли книговыдачи центральной библиотеки объясняется временным закрытием на ремонт 3-х крупных отделов.

**Выдача книжного фонда по содержанию:**



Распределение книговыдачи по отраслям в процентном отношении примерно соответствует показателям 2011 года, изменения касаются лишь увеличения на 2% показателя выдачи художественной литературы, это связано с работой библиотечных пунктов, в которых основной фонд составляет беллетристика.

## Количество посещений

Плановые показатели посещений в 2012 году библиотека выполнила на 107%, однако в сравнении с 2011 годом этот показатель снизился на 6472 ед. Последние годы наблюдается стабильная тенденция снижения показателя посещаемости во всех подразделениях библиотеки:

2010 год - посещения библиотеки составили 510 123;

2011 год – посещения библиотеки составили 466 576;

2012 год – посещения библиотеки составили 460 104.

Связано это с естественным сокращением числа пользователей, которые приходят в библиотеку (благодаря современным технологиям, информация стала доступна в любом месте и на любых носителях, не обязательно идти за ней в библиотеку). Ремонтные работы, которые проводились в 2012 году в самых посещаемых отделах стали причиной ограничения или временного прекращения обслуживания. Однако библиотеке удастся постепенно стабилизировать ситуацию, особенно это заметно на примере центральной библиотеки. Не смотря на масштабные ремонтные работы, посещений в 2012 году в центральной библиотеке стало на 10 735 больше (это 106,3%), чем в 2011 году. Это связано с реализацией проекта «Молодежное пространство развития», молодежные площадки, которые стали очень популярны среди молодых людей города. Для проведения их встреч, заседаний, мастер-классов библиотека определила дополнительное время работы. Посещения в заводских филиалах продолжают снижаться. Это связано с ужесточением трудовой дисциплины на заводе: рабочим запрещено во время смены находиться вне своего рабочего места, поэтому в заводских библиотеках возрождается удобная для сотрудников завода форма обслуживания - бригадные абонементы (33) и общественные читальные залы (22).

## Средние показатели

**Средняя читаемость** по библиотеке в 2012 году составила 18,3, это на 2,2 ниже показателя 2011 года. Причина снижения связана, прежде всего, с ремонтом в детско-юношеской библиотеке №4, который проходил в самый активный для библиотеки период – летние каникулы: во-первых, не были организованы библиотечные пункты в детских оздоровительных лагерях, во-вторых, не проводился в полном объеме традиционный конкурс летних чтений, который предполагает большой читательский бум.

Группа заводских библиотек сохранила показатель читаемости. Он остается самым высоким в системе и составляет 29.

Читаемость в городских библиотеках в 2012 году составила 20,2. Городские библиотеки показали снижение читаемости на 2 единицы. Это связано с закрытием филиала относящегося к городской группе библиотек. Но, не смотря на снижение показателя в целом, необходимо отметить активную деятельность библиотеки №9, в которой находится музей В.С. Высоцкого. Организаторы музея активно проводят в библиотеке и за ее пределами выставки, беседы, вечера, совместно с театром «Дилижанс» и Литературным театром ДКИТ готовят литературно-музыкальные композиции, чем привлекают большое количество пользователей-зрителей. Таким образом, показатель читателей и посещений в библиотеке очень высокий, превышает плановые показатели, а количество книговыдач соответствует плану.

**Средняя посещаемость** по библиотеке в 2012 году – 7, это на 0,2 ниже показателя 2011 года. Причина снижения посещаемости: во-первых, увеличение количества пользователей, которые приходят в библиотеку не регулярно; во-вторых, это ремонты, которые ограничили деятельность самых крупных отделов центральной библиотеки.

## Выводы

Снижение показателей в 2012 году произошло по независящим от библиотеки причинам: закрытие библиотеки в санатории-профилактории и ремонты в Центральной библиотеке и детско-юношеской библиотеке №4.

Если бы данные объективные причины не случились, можно было с уверенностью утверждать, что все показатели были бы не ниже уровня 2011 года.

В 2012 году активно велась работа по привлечению молодежи в библиотеку: проводились акции, работали с летними школьными площадками в Центральной библиотеке, велась поддержка молодежных клубов, наладилась работа по предоставлению доступной и понятной рекламы для городского сообщества о работе и возможностях наших центральных отделов и всей библиотеки.

Все это помогло привлечь в библиотеку почти на полторы тысячи пользователей больше, чем в 2011 году. Кроме того для улучшения качества обслуживания, сбалансирования нагрузок среди сотрудников обслуживающих отделов в центральной библиотеке были проведены реорганизация и организационные перестановки в подразделениях, которые дали положительные результаты в обслуживании читателей. В планах на 2013 год дальнейшее привлечение и всестороннее сотрудничество с молодежными коллективами, творческими организациями, учебными заведениями.